

## PLANO DE AÇÃO E MELHORIA 2020-2021

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO

Equipa EQAVET, janeiro 2021 – Avaliação do 1º período

Equipa EQAVET, abril 2021 – Avaliação do 2º período

### Nome da entidade formadora

Escola Secundária de Felgueiras

### Morada e contactos da entidade formadora

**Morada e contactos:** Av. Dr. Manuel de Faria e Sousa - 4610-178 Felgueiras

**Telefone:** 255 310720 **Fax:** 255 310729

**Email:** [esfelgueiras@esfelgueiras.org](mailto:esfelgueiras@esfelgueiras.org) **Web:** [www.esfelgueiras.pt](http://www.esfelgueiras.pt)

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

**Diretora:** Anabela Barbosa Leal

**Telefone:** 255 310720 **Fax:** 255 310729

**Email:** [diretor@esfelgueiras.org](mailto:diretor@esfelgueiras.org) **Web:** [www.esfelgueiras.pt](http://www.esfelgueiras.pt)

## ÍNDICE DO DOCUMENTO

ÍNDICE DO DOCUMENTO .....	2
<b>INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO EQAVET</b> .....	5
<b>Indicador 4a - Taxa de conclusão dos Cursos</b> .....	5
<i>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 2: Reduzir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano</i> .....	14
<i>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso</i> .....	16
<i>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a satisfação dos alunos</i> .....	18
<i>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola</i> .....	20
<i>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação</i> .....	22
<b>Indicador 5a) Taxa de Colocação após conclusão dos cursos</b> .....	23
<i>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados/inseridos no mercado de trabalho</i> .....	31
<b>Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)</b> .....	34
<i>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)</i> .....	38
<b>Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores</b> .....	39
REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO – PROPOSTAS DE MELHORIA – JANEIRO 2021 .....	41
PLANO DE MELHORIA EQAVET 2020-2021 .....	41
AVALIAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA – 2º período 2020/2021 .....	43
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS – REVISÃO – 2º Período</b> .....	43
1º PERÍODO .....	44
ANEXOS .....	44
Anexo 1 – Contactos com encarregados de educação .....	45

Anexo 2 - Planos de Recuperação de faltas .....	46
Anexo 3 – Guião Plano de Ação EQAVET para alunos.....	47
Anexo 4 – Guião Plano de Ação EQAVET para encarregados de educação.....	49
Anexo 5 – Guião Plano de Ação EQAVET para pessoal docente.....	51
Anexo 6 – Guião Plano de Ação EQAVET para pessoal não docente.....	53
Anexo 7 - Percentagem de módulos não concluídos.....	55
Anexo 8 - Formação de pessoal docente e de formadores da componente técnica .....	56
2º PERÍODO 2020/2021.....	58
ANEXOS .....	58
ANEXO 1 - Contactos com encarregados de Educação - 2º PERÍODO .....	59
ANEXO 2 - Contactos com encarregados de Educação – 2º PERÍODO .....	60
ANEXO 3 – Percentagem de módulos concluídos - 2º PERÍODO .....	61
ANEXO 4 – Percentagem de módulos concluídos por ano/curso/disciplina - 2º PERÍODO.....	62
PERCENTAGEM DE MÓDULOS CONCRETIZADOS NO ENSINO PROFISSIONAL 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021 – 2º PERÍODO .....	68
ANEXO 5 – Ações de Formação - 2º PERÍODO .....	70
ANEXO 6 – IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS EDUCATIVAS DURANTE O 2º PERÍODO .....	71
ANEXO 7– SÍNTESE DA REUNIÃO COM AS ENTIDADES DE FCT – CURSOS TÉCNICO DE RESTAURANTE/BAR E TÉCNICO DE COZINHA E PASTELARIA .....	72
ANEXO 8 – SÍNTESE DA REUNIÃO COM AS ENTIDADES DE FCT – CURSO TÉCNICO DE COMÉRCIO.....	73

## INTRODUÇÃO

O EQAVET é um instrumento a adotar de forma voluntária, que permite documentar, desenvolver, monitorizar, avaliar e melhorar a eficiência da oferta de EFP e a qualidade das práticas de gestão, implicando processos de monitorização regulares; envolvendo mecanismos de avaliação interna, externa e relatórios de progresso; estabelecendo critérios de qualidade e descritores indicativos que sustentam a monitorização e a produção de relatórios por parte dos sistemas e dos operadores de EFP; evidenciando a importância dos indicadores de qualidade que suportam a avaliação, monitorização e garantia da qualidade dos sistemas e dos operadores de EFP.

O presente relatório tem o duplo propósito, tal como a seguir se enumera:

- Monitorizar/Avaliar a execução do plano de ação e melhoria EQAVET 2021/2021 da Escola Secundária de Felgueiras, formalmente aprovado na reunião do Conselho Pedagógico de 11 de novembro de 2020, relativamente aos objetivos/ações previstos para o primeiro período do ano letivo 2020-21. Deste modo, optou-se pela análise das metas por indicador, começando pelos objetivos gerais (ou metas globais), passando, de seguida, para as metas parcelares a atingir neste ano letivo 2020-2021;
- Efetuar a revisão do Plano de ação EQAVET, avançando com Ações de Melhoria como resposta às necessidades identificadas no momento da monitorização/avaliação.

## MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO EQAVET

### Indicador 4a - Taxa de conclusão dos Cursos

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2014-2017	Não aplicável	Histórico - 60,9% <sup>1</sup>
2015-2018	54% - 61%	Histórico – 55,7% - <b>Resultado oficial recolhido em janeiro de 2020</b>
2016-2019	61% - 65%	<b>Resultado a recolher em janeiro de 2021</b>
2017-2020	>=70%	<b>Resultado a recolher em janeiro de 2022</b>
2018-2021	>=71%	<b>Resultado a recolher em janeiro de 2023</b>

<sup>1</sup> Este valor tem por base a totalidade dos alunos inscritos no 1º ano, por isso também inclui as desistências no início do ciclo. Para efeito do Plano de Ação EQAVET, o período de referência para conclusão do curso vai do final do triénio (letivo) até aos 17 meses subsequentes.

<b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Reduzir o Abandono Escolar		<b>Meta a atingir 2018-2021:</b> Reduzir para menos de 24 % o abandono escolar <b>Histórico 2015 – 2018:</b> 38,4% <sup>2</sup> <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por Período de avaliação	
<b>Atividades a realizar</b>	<b>Calendarização</b>	<b>Avaliação</b>	<b>Execução</b>
Atividades de recuperação de módulos em atraso	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Recuperação de módulos de forma flexível (recuperação de módulos em atraso com o apoio de professores que se encontram a lecionar os respetivos conteúdos no atual ano letivo): 6 recuperações de módulos em atraso, conforme evidenciam as pautas dos conselhos de turma (1 no segundo ano, face a 4 inscrições; 5 no terceiro ano, face a 5 inscrições).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Recuperação de módulos de forma flexível: 11.º ano – 11 inscrições – 11 classificações positivas 12.º ano - 3 inscrições – 3 classificações 3 positivas</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Encaminhamento para o SPO sempre que se verifique indícios de desistências por outras razões que não a dificuldade de aprendizagens	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Foram encaminhados 3 alunos: 12ºH: 2 alunos 12ºI: 1 aluna</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> 1 aluno do 1º ano, da turma 10 I (ver anexo 6 – Implementação de medidas educativas durante o 2º período)</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Acompanhamento dos alunos com módulos em atraso após conclusão do ciclo	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Os Serviços Administrativos, em colaboração com o professor coordenador dos cursos profissionais e outros colaboradores, têm contactado os ex-alunos. No primeiro período dois ex-alunos do triénio 2017-2020 (1 aluno do curso de</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p>

<sup>2</sup> Meta proposta para o triénio de formação (ciclo de formação).

formativo		<p>profissional Técnico de Desporto e um segundo do curso de profissional Técnico de GPSI) concluíram os seus estudos na época especial de recuperação de módulos do mês de dezembro com a realização de 3 módulos.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não houve inscrições de ex-alunos para a realização de módulos em atraso.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Atualização dos dados no SIGO de acordo com a pauta de cada turma referente a cada curso	Trimestralmente	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Atividade realizada em conformidade com o estipulado, em atualização.</p>	<p>✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b></p>
Respeitar o n.º mínimo de faltas para contactar os encarregados de educação	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Os diretores de turma contactaram os encarregados de educação no sentido de garantirem o sucesso escolar dos seus educandos e alertaram para as consequências que podem advir do incumprimento dos limites de faltas. Foram realizados 159 contactos com os encarregados de educação. Da totalidade dos contactos efetuados, 43% relacionaram-se com questões de assiduidade (ver anexo 1, “Contactos com EE”). Sublinha-se que estão incluídos os contactos efetuados por motivo de isolamento profilático (devido à pandemia Covid 19).</p> <p>Para os alunos que ultrapassaram limites de faltas, foram aplicados planos de recuperação de faltas. No universo dos alunos dos cursos profissionais, foram aplicados 101 planos, 95 dos quais foram concluídos com sucesso (94%). Sublinhe-se que estão incluídos os planos aplicados a alunos que se encontravam em isolamento profilático com registos de faltas por assiduidade. Da totalidade dos alunos inscritos, 3,2% (9 alunos) encontram-se em situação de incumprimento do limite de faltas (Ver anexo 2, documento “Planos de Recuperação de faltas”).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Foram realizados 297 contactos com os encarregados de educação. Da totalidade dos contactos efetuados, 52% relacionaram-se com questões de assiduidade (ver anexo 1, “Contactos com EE”). Estes números traduzem um</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>

		<p>aumento de 86,7% face ao período anterior, assim como o trabalho e empenho dos diretores de turma no sentido de manterem os encarregados de educação informados e envolvidos no processo de ensino a distância (sublinha-se que este período decorreu à distância a partir de 21 de janeiro).</p> <p>No que respeita aos planos de recuperação, foram aplicados 221 planos, 215 dos quais foram concluídos com sucesso (97%). Estes números incluem planos aplicados a alunos que se encontravam em isolamento profilático com registos de faltas por assiduidade.</p> <p>Da totalidade dos alunos inscritos, 5,3% (15 alunos) encontram-se em situação de incumprimento do limite de faltas (Ver anexo 2, “Planos de Recuperação de faltas”). Destaca-se que há 3 alunos com 18 anos ou mais que se encontram a faltar desde o início do ano letivo (11L ,1; 12J, 2).</p>	
Comunicação à CPCJ quando não houver feedback do encarregado de educação ou melhoria da assiduidade	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Foram feitas 4 participações à CPCJ envolvendo alunos do 1º ano: 10ºG: 1 aluna 10ºI: 2 alunas e 1 aluno</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> 1 aluno do 1º ano, da turma 10 I (ver anexo 6 – Implementação de medidas educativas durante o 2º período)</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Revisão do Questionário de Expectativas sobre a Escola e o curso aos alunos do 1ºAno	Setembro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O questionário foi revisto/atualizado – ver documento em anexo</p>	✓
Aplicação do Questionário de Expectativas sobre a Escola e o curso aos alunos do 1.ºAno	Outubro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O questionário foi aplicado aos alunos do 1º ano.</p>	✓

<p>Elaboração e divulgação do Relatório do Resultado dos Questionários de Expectativas sobre a Escola e o curso aos alunos do 1ºAno</p>	<p>Novembro 2020</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Foi aplicado, no final do mês de setembro, o questionário aos alunos do 1º ano que ingressaram nos cursos profissionais da Escola sobre as suas expectativas quanto à escolha da Escola e do curso, tendo respondido 83 alunos, num total de 88 inscritos. O questionário aplicado com recurso ao Google Forms é composto por seis questões, das quais quatro são de resposta fechada (o relatório está arquivado no Dossier EQAVET).</p> <p>Relativamente às razões subjacentes à escolha da Escola, 43,4% dos alunos responderam por indicação de amigos; 37,3% pela proximidade geográfica; 4,8% pela indicação do diretor de turma e, dos 83 alunos inquiridos, 24% responderam ainda “por outro motivo”, nomeadamente: “já andava aqui o ano passado”; “tinha o curso que eu queria”; “Porque não havia na escola”; “o que mais se enquadrava nos meus parâmetros”; “pela indicação da mãe”; “para tirar o curso”.</p> <p>Relativamente à forma como tiveram conhecimento do curso, 25,3% dos alunos responderam que tiveram conhecimento pelos Professores; 14,5% pelo Diretor de Turma; 8,4% pelo SPO; <u>34,9% pela publicidade</u> e, dos 83 alunos inquiridos, <u>25,2% responderam ainda “por outro motivo”</u>, nomeadamente: “Pela família”; “pesquisa na internet”; “pelos amigos”; “página web da escola”; “é o que queria seguir”; “já conhecia”.</p> <p>A maioria dos alunos inquiridos ingressou na sua primeira opção (92,8%) e não tenciona desistir do curso (96,4%). Na sua maioria (53,3%), os alunos gostariam de trabalhar para o estrangeiro.</p>	<p>✓</p>
<p>Sensibilização aos alunos acerca do sistema EQAVET</p>	<p>Ao longo do ano letivo conforme previsto no Plano Anual de Atividades</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> A sensibilização começou por ser feita pelos diretores de turma aquando da receção aos alunos no dia 16 de setembro. A sensibilização aos alunos acerca do sistema EQAVET foi assegurada pela direção e pelos diretores de turma que utilizaram para o efeito materiais realizados pela Equipa EQAVET (PowerPoint, panfleto e guião – anexo 3), conforme previsto no Plano Anual de Atividades (PAA) – ver documentos no Dossier EQAVET.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b>  ✓</p>

		<p><b>Avaliação do 2º Período</b> Reunião da CAI-EQAVET no dia 23 de fevereiro, com a participação do presidente da Associação de Estudantes; sensibilização aos alunos que realizaram a FCT; sensibilização aos alunos do terceiro ano aquando das sessões de trabalho com o IEFP (13 e 14 de janeiro).</p>	relativamente ao <b>2º período</b>
Sensibilização aos Encarregados de Educação acerca do sistema EQAVET	Reuniões com os Encarregados de Educação, sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> A sensibilização aos Encarregados de Educação acerca do sistema EQAVET foi assegurada pela direção e pelos diretores de turma que utilizaram para o efeito materiais realizados pela Equipa EQAVET (PowerPoint, panfleto e guião- anexo 4), conforme previsto no Plano Anual de Atividades (PAA) – ver documentos no Dossier EQAVET.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Reuniões com os encarregados de educação relativamente à avaliação dos resultados do segundo período – informação acerca dos documentos produzidos pela Equipa CAI-EQAVET que se encontram na página da Escola, separador EQAVET (conforme emails trocados em 30 de março com coordenadora dos diretores de turma).</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Sensibilização ao pessoal docente e não docente acerca do sistema EQAVET (apresentação e análise de resultados e discussão da oferta formativa)	Início do ano letivo; sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> A sensibilização ao pessoal docente e não docente acerca do sistema EQAVET foi assegurada pela Direção da Escola que utilizou, para o efeito, materiais produzidos pela equipa EQAVET (guiões – anexos 5 e 6). A sensibilização ao pessoal docente iniciou-se logo na Reunião Geral de Professores no dia 10 de setembro (ver PAA). Em reunião do conselho pedagógico (CP) de 11 de novembro, foram apresentados e aprovados os documentos “Plano de Ação EQAVET 2020-2021 e “Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação 2019-2020”. Estes documentos também foram escrutinados/discutidos pelos professores dos vários grupos disciplinares nas reuniões de departamento de 19 de novembro. O Plano de Ação também foi apresentado na reunião do Conselho Geral de 22 de dezembro. O Pessoal Não Docente foi sensibilizado pela Direção da Escola e foram enviados, via email, guiões elucidativos e de sensibilização para o cumprimento</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p>

	<p>do Plano de Ação.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Pessoal Docente - Em reunião do Conselho Pedagógico (CP) de 02 de fevereiro, foi apresentado e aprovado o “Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2020-2021 – 1º Período. Este documento também foi escrutinado/discutido pelos professores dos vários grupos disciplinares nas reuniões de departamento de 03 de fevereiro. Na reunião do Conselho Pedagógico de 03 de março, foram definidos os princípios orientadores da oferta formativa 2021/2022 e posteriormente debatidos nas reuniões de departamento (11 de março). Há orientações por parte da tutela para que as escolas repliquem a oferta de formação profissional que disponibilizam aos alunos.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
--	---	---

<b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano		<p><b>Meta a atingir 2020/2021:</b> Reduzir para menos de 2%</p> <p><b>Histórico 2019/2020:</b> de desistências do 1º para o 2º ano 2%<sup>3</sup></p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ano letivo</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Manter a Flexibilização da recuperação de módulos em atraso ao longo do ano letivo	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Para os alunos do primeiro ano, a análise desta atividade não foi relevante, na medida em que apenas frequentaram o curso durante um trimestre.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

<sup>3</sup> A taxa de desistência de 2% foi resultado da média aritmética das taxas de desistência obtidas nos anos letivos 2017/2018, 2018/2019, 2019/20. Esta informação foi retirada do documento “Avaliação dos resultados internos – Ano letivo 2019-2020” elaborado pela Comissão de Avaliação Interna.

<p>Monitorização dos módulos em atraso</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> A taxa de módulos por concluir nos alunos do primeiro ano foi calculada por curso, por disciplina (número de módulos concretizados) conforme anexo 7, Percentagem de módulos não concluídos. A taxa de conclusão dos módulos variou entre os 80% e os 100%, excetuando-se no curso de Restaurante/Bar, as disciplinas de Economia (70%) e Serviço de Restaurante/Bar (75%); no curso de Cozinha e Pastelaria a disciplina de Inglês (71%); no curso de Desporto, a disciplina de Português (79%) – ver Relatório de Avaliação dos Resultados do 1º período 2020-2021.</p> <p>No primeiro ano, a percentagem de módulos por concluir foi de 7,4% (contra os 5,7% do período homólogo do ano letivo transato). Na totalidade dos três anos, essa percentagem foi de 6% (face aos 4% do período homólogo do ano letivo 2019-2020).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> A taxa de módulos por concluir nos alunos do primeiro ano foi calculada por curso, por disciplina (número de módulos concretizados), conforme anexo 4, “Percentagem de módulos não concluídos”. A taxa de conclusão dos módulos no 1º ano variou entre os 88% e os 100%, excetuando-se no curso de Restaurante/Bar, as disciplinas de TIC (70%), Matemática (70%), EF (75%) e Área de Integração (80%) – ver anexo 4.</p> <p>No primeiro ano, a percentagem de módulos por concluir foi de 7,2% (contra os 7,4% do período anterior). Os cursos onde se observam as maiores taxas de não conclusão são o Técnico de Restaurante/Bar (14%, face aos 23% do período anterior) e o Técnico de GPSI (11%, face aos 6% do período anterior). Na totalidade dos três anos, essa percentagem foi de 5,3% (face aos 6% do período anterior). Ver anexo 3.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
<p>Atualização dos dados no SIGO de acordo com a pauta de cada turma referente a cada curso</p>	<p>Trimestralmente</p>	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Atividade realizada em conformidade com o estipulado.</p>	<p>✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b></p>

<p>Encaminhamento para o SPO e equipa multidisciplinar sempre que se verifiquem indícios de desistências.</p>	<p>Sempre que aplicável</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b>                  Não houve qualquer encaminhamento para o SPO e EMAEI por motivo de dificuldades de aprendizagem.                  Os professores dos conselhos de turma trabalharam em estreita colaboração com a EMAEI e aplicaram as seguintes medidas:</p> <p>Número de alunos abrangidos por medidas universais: 13                  (10ºG: 1 aluna; 10ºH: 3 alunos; 10ºI: 5 alunos; 10ºJ: 1 aluno; 11ºH: 1 aluna; 12ºH: 2 aluna).</p> <p>Número de alunos abrangidos por medidas seletivas: 10                  (10ºG: 2 alunas; 10ºI: 2 alunos; 10ºJ: 1 aluno; 11ºH: 3 alunas; 11ºJ: 1 aluno; 12ºH: 1 aluna).</p> <p>Número de alunos abrangidos por medidas adicionais: 5                  (11ºH: 2 alunas; 12ºH: 1 aluna; 12ºJ: 1 aluno; 12ºL: 1 aluno).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b>                  Não houve qualquer encaminhamento para o SPO e EMAEI por motivo de dificuldades de aprendizagem.</p> <p>Os professores dos conselhos de turma trabalham em estreita colaboração com a EMAEI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de medidas universais aplicadas- 11 (turma e ano):                      10ºG: 1 aluna; 10ºH: 3 alunos; 10ºI: 4 alunos; 11ºH: 1 aluna; 12ºH: 2 alunas</li> <li>- Número de medidas seletivas aplicadas - 12 (turma e ano):                      10ºG: 2 alunas; 10ºI: 4 alunos; 10ºJ: 1 aluno; 11ºH: 3 alunas; 11ºJ: 1 aluno; 12ºH: 1 aluna</li> <li>- Número de medidas adicionais aplicadas – 5 (turma e ano):                      11ºH: 2 alunas; 12ºH: 1 aluna; 12ºJ: 1 aluno; 12ºL: 1 aluno</li> </ul>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
---	-----------------------------	---	---

## MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 2: Reduzir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano

Dar maior visibilidade à oferta formativa da EFP no website da escola <sup>4</sup>	Sempre que aplicável	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Em execução.	_____
--	----------------------	---	-------

<b>Objetivo Específico N.º 3:</b> Reduzir os módulos em atraso		<b>Meta a atingir 2020/21:</b> 80% de módulos concluídos (80% de classificações positivas face ao total de módulos) <sup>5</sup> <b>Histórico:</b> 2019-2020 – 3,8% de módulos por concretizar <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ciclo formativo (controlo intercalar todos os períodos)	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Monitorização de módulos em atraso (com recurso a grelhas)	Ao longo do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Os conselhos de turma procederam ao registo dos módulos concretizados pelos alunos num documento em formato Excel criado pela Equipa EQAVET de forma a facilitar o trabalho de monitorização. Ver resultados em “Objetivo específico 1” e “Objetivo específico 2”.	✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b>

<sup>4</sup> Ação de melhoria proposta pelos Perito Externos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 23-07-2020, decorrente da Auditoria EQAVET realizada a 17-06-2020.

<sup>5</sup> Esta meta encontra-se articulada com o valor mínimo defendido para o PEE 2019-2022.

Entende-se como “total de módulos” o número de módulos inscritos nos planos curriculares dos cursos, multiplicado pelo número de alunos matriculados em cada curso/turma para o ano letivo em análise. Assim, a percentagem de sucesso será obtida através do quociente entre o total de módulos concluídos com classificações positivas e o total de módulos previstos.”

De acordo com dados apurados até setembro 2020, no ano letivo 2019/20 ficaram por concluir 3,8 % do total de módulos.

Aplicação do Questionário de Avaliação das disciplinas do curso (Reflexão acerca dos conteúdos e metodologias de trabalho e avaliação)	Final de cada disciplina	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
Elaboração do Relatório dos resultados dos Questionários de Avaliação das disciplinas com apresentação de propostas de ações de melhoria nas disciplinas.	No final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>
Divulgar amplamente as épocas de recuperação de módulos	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O Coordenador dos Cursos Profissionais é o responsável pela divulgação das épocas de recuperação de módulos. Neste período, foi divulgada e aplicada uma época especial de recuperação no mês de dezembro (entre os dias 7 e 11 de dezembro), conforme documento que foi afixado em lugar de estilo na sala de professores.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não houve época de exames devido ao confinamento imposto pela pandemia Covid 19.</p>	<p>✓</p> <p>relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>_____</p>
Flexibilizar os momentos de recuperação dos módulos (possibilidade de os alunos poderem recuperar os módulos)	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Destacou-se, nas reuniões de conselhos de curso, de diretores de turma e de departamento, a implementação da flexibilização na recuperação de módulos com recurso a professores que se encontram a lecionar os módulos que os alunos têm em atraso, conforme Regulamento Interno (Anexo Cursos Profissionais, capítulo V, artigos 29º e 30º):</p>	<p>✓</p> <p>relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b></p>

com outros docentes que não o respetivo do módulo/curso em atraso)		“Os alunos podem realizar os módulos/UFCD em atraso dos anos letivos anteriores durante o ano nas turmas onde esses módulos/UFCD estejam a ter avaliação. A coordenação deste processo é realizada pelo Diretor de Curso que deve informar os alunos das turmas onde podem fazer os módulos/UFCD e os professores que realizam essas avaliações.”	
<b>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso</b>			
As disciplinas mais teóricas devem recorrer, de forma crescente, a uma metodologia de trabalhos práticos, desenvolvendo o espírito de investigação e/ou de trabalho de equipa <sup>6</sup>	Ao longo do ano.	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Na reunião do CP de 07 de outubro foram aprovados os critérios de avaliação.</p> <p><b>Avaliação do 2º período</b> No CP de 02 de fevereiro foi feita a revisão do Plano de Organização das atividades letivas e não letivas-E@D, tendo sido deliberado que os instrumentos de recolha de informação para a avaliação sumativa, enquanto se mantiver o E@D, serão os seguintes: - Apresentações orais/vídeo; - Tarefas por questionário/exercícios; - Relatórios/trabalhos escritos ou artísticos. Foi ainda decidido que estes instrumentos devem ser definidos para cada disciplina em reunião de departamento realizada para o efeito.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Criação de um guião anual de orientação para os alunos apoiado no Plano de Ação e de Melhoria <sup>7</sup>	Outubro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O Guião (anexo 3) foi enviado aos diretores de turma pela Direção da Escola no dia 18 de dezembro e, estes, procederão ao envio para os respetivos alunos e sensibilização para o cumprimento do Plano de Ação.</p>	✓

<sup>6</sup> Ação proposta pela Equipa CAI-EQAVET

<sup>7</sup> Ação proposta pela Equipa CAI-EQAVET

<b>Objetivo Específico N.º 4:</b> Aumento da satisfação dos alunos		<p><b>Meta a atingir 2020/21:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 77% dos alunos (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)</p> <p><b>Histórico:</b> 2019-2020: 76,2% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados)</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> no final de cada ano letivo</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Revisão do Questionário de Satisfação aos alunos (Curso e estágios)	Outubro 2020	<b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.	✓
Aplicação do Questionário de Satisfação aos alunos (Curso e estágios)	3º Período	<b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.  <b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável.	_____  _____
Elaboração de Relatório com definição de melhorias para o aumento da satisfação dos alunos em ambiente escolar, em tempo útil	Final do ano Letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____
Formação de pessoal docente e não docente	Final do ano letivo	<b>Avaliação do 1º Período</b> Formação de pessoal docente e de formadores da componente técnica: 6 Ações de Formação realizadas para um total de 30 formadores (ver anexo 8). Formação de pessoal não docente: não houve formação.  <b>Avaliação do 2º Período</b> Formação de pessoal docente e de formadores da componente técnica: 6 Ações de Formação realizadas para um total de 23 formadores (ver anexo 5). Formação de pessoal não docente: não houve formação.	✓ relativamente ao <b>1º período</b>  ✓ relativamente ao <b>2º período</b>

<p>Diversificação de metodologias de avaliação e revisão dos critérios de avaliação</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O Conselho Pedagógico aprovou, na reunião do dia seis de setembro os critérios gerais de avaliação e, no dia sete de outubro, as propostas de critérios de avaliação oriundas dos vários departamentos para os diferentes anos de escolaridade.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Ver em “Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso”, a avaliação da ação de melhoria “As disciplinas mais teóricas devem recorrer, de forma crescente, a uma metodologia de trabalhos práticos, desenvolvendo o espírito de investigação e/ou de trabalho de equipa”: “No CP de 02 de fevereiro foi feita a revisão do Plano de Organização das atividades letivas e não letivas-E@D, tendo sido deliberado que os instrumentos de recolha de informação para a avaliação sumativa, enquanto se mantiver o E@D, serão os seguintes: - Apresentações orais/vídeo; - Tarefas por questionário/exercícios; - Relatórios/trabalhos escritos ou artísticos. Foi ainda decidido que estes instrumentos devem ser definidos para cada disciplina em reunião de departamento realizada para o efeito.”</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
<p>Coadjuvação em sala de aula</p>	<p>Sempre que aplicável</p>	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável devido às regras impostas pelo estado de pandemia Covid 19.</p>	<p>_____</p>
<p><b>MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a satisfação dos alunos</b></p>			
<p>Publicitar casos de alunos diplomados e a trabalhar, focando a divulgação da oferta formativa com casos de sucesso<sup>8</sup></p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Em execução - Há alunos finalistas do curso de Multimédia a trabalhar na publicitação/divulgação do percurso de vida de alunos diplomados, no âmbito das respetivas PAP's.</p>	<p>✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b></p>

<sup>8</sup> Ação de melhoria proposta pelos Perito Externos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 23-07-2020, decorrente da Auditoria EQAVET realizada a 17-06-2020.

<p><b>Objetivo Específico N.º 5:</b> Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente)</p> <p>Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n. º4.</p>		<p><b>Meta a atingir 2020/21:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 79% do Pessoal Docente (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)</p> <p><b>Histórico:</b> 2019-2020: 78,6% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados)</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> No final de cada ano letivo</p> <p><b>Meta a atingir 2020/21:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 87% do Pessoal Não Docente (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)</p> <p><b>Histórico:</b> 2019-2020: 86,5% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados)</p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> No final de cada ano letivo</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Revisão de Questionário de Satisfação ao Pessoal Docente	Outubro 2020	<b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.	✓
Aplicação do Questionário de Satisfação ao Pessoal Docente	Final do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____
Elaboração de Relatório com os Resultados dos Questionários de Satisfação ao Pessoal Docente	Final do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____
Revisão do Questionário de Satisfação ao Pessoal Não Docente	Outubro 2020	<b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.	✓
Aplicação dos Questionários de Satisfação ao Pessoal Não Docente	Final do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____

Elaboração de Relatório com os Resultados dos Questionários de Satisfação ao Pessoal Não Docente	Final do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____
<b>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola</b>			
Criação de um guião anual de orientação para os professores apoiado nos Planos de Ação e de Melhoria <sup>9</sup>	Outubro	<b>Avaliação do 1º Período</b> O Guião (anexo 5) foi enviado aos professores pela Direção da Escola no dia 18 de dezembro.	✓
Criação de um guião anual de orientação para Pessoal Não docente apoiado nos Planos de Ação e de Melhoria <sup>10</sup>	Outubro	<b>Avaliação do 1º Período</b> O Guião (anexo 6) foi enviado ao Pessoal Não Docente pela Direção da Escola no dia 18 de dezembro.	✓

<p><b>Objetivo Específico N.º 6:</b> Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação</p>	<p><b>Meta a atingir:</b> Envolver os encarregados de educação em mais de 23 atividades por ano letivo. <b>Histórico 2019/2020:</b> 23 atividades realizadas no PAA. <b>Periodicidade de monitorização:</b> No final de cada ano letivo</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 87% dos Encarregados de Educação (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”) <b>Histórico 2019-2020:</b> 86,6% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados) <b>Periodicidade de monitorização:</b> No final de cada ano letivo</p>
---	---

<sup>9</sup> Ação proposta pela Equipa CAI-EQAVET.

<sup>10</sup> Ação proposta pela Equipa CAI-EQAVET.

Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
<p>Envolver os Encarregados de Educação nas atividades da Escola</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Os encarregados de educação estão presentes na vida da Escola e participam de forma regular nas reuniões para as quais são convocados, conforme as atas/registos de presença arquivados nos dossiers das direções de turma, do Conselho Geral, da CAI-EQAVET (entre outros órgãos/estruturas). Para além destes momentos formais, os encarregados de educação participaram em 27 atividades previstas no PAA (A1; A2; A3; A4; B1; B2; B3; B5; B11; V7; E6; F1; F3; G1; G2; G5; I13; I9; I11; K2; V10; L9; V5; O3; U13; V3; V12). A Associação de Pais e Encarregados de Educação da Escola tem um gabinete nas instalações onde reúne com os seus membros. Neste período, reuniu uma vez e dinamizou 4 atividades (A1; A2; A3; A4). <b>Avaliação do 2º Período</b> A avaliação do envolvimento dos encarregados de Educação nas atividades da Escola durante o segundo período será feita no final do ano letivo, em conjunto com as do terceiro período uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.</p>	<p>✓ relativamente ao 1º período</p> <hr/>
<p>Flexibilizar os horários de atendimento</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Os horários de atendimento são flexíveis, conforme comprovam os registos constantes nos dossiers das direções de turma e os documentos de registo alojados no Google Forms. As reuniões de avaliação de final de período são agendadas a partir das dezoito horas para facilitar a vinda de todos os encarregados de educação que estão no ativo, conforme convocatórias enviadas via correio eletrónico e caderneta do aluno.</p>	<p>✓ relativamente ao 1º e 2º períodos</p>

Promover seminários/workshops e outras atividades	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Foram promovidas 75 atividades, conforme PAA.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> A avaliação dos seminários/workshops e outras atividades realizados durante o segundo período será feita no final do ano letivo, em conjunto com as do terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.</p>	<p>✓ relativamente ao 1º período</p> <p>_____</p>
Revisão do Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação	Outubro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.</p>	<p>✓</p>
Aplicação do Questionário de Satisfação aos Encarregados de Educação	3º período	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>
Elaboração do Relatório com os Resultados dos Questionários de Satisfação aos Encarregados de Educação	Final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>
<b>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação</b>			
Criação de um guião anual de orientação para os encarregados de educação apoiado nos Planos de Ação e de Melhoria <sup>11</sup>	Outubro	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O Guião (anexo 4) foi enviado aos diretores de turma pela Direção da Escola no dia 18 de dezembro e, estes, procederam ao seu envio para os encarregados de educação dos alunos das suas turmas e sensibilizaram-nos para o cumprimento do Plano de Ação e Melhoria.</p>	<p>✓</p>

<sup>11</sup> Ação proposta pela Equipa CAI-EQAVET.

## Indicador 5a) Taxa de Colocação após conclusão dos cursos

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2014-2017	Não aplicável	Histórico 86,31 % <sup>12</sup> Empregabilidade
2015-2018	86,31 % – 86,50 %	Histórico 66,6% Empregabilidade
2016-2019	86,50 % - 86,70 %	Resultado a recolher em janeiro de 2021
2017-2020	86,70 % - 86,90%	Resultado a recolher em janeiro de 2022
2018-2021	87% <sup>13</sup>	Resultado a recolher em janeiro de 2023

<sup>12</sup> Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório dos diplomados empregados com os diplomados em prosseguimento de estudos.

<sup>13</sup> Taxa de empregabilidade: Conforme a Portaria n.º 60-A/2015, de 2 de março, consideramos empregabilidade o somatório dos diplomados empregados com os diplomados em prosseguimento de estudos (histórico 2015-2018 : 72,3%, correspondente a 42,5% para os diplomados empregados e 29,8% para os que prosseguiram estudos).

<p><b>Objetivo Específico N.º 1:</b> Aumentar o envolvimento dos <i>Stakeholders externos</i> nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da Escola</p>		<p><b>Meta a atingir 2020/21:</b> Mais de 26 atividades  <b>Histórico PAA 2019-2020:</b> 23 atividades (devido à Covid 19)  <b>Periodicidade de monitorização:</b> Intercalar por período e Final do ano letivo</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 96% dos Stakeholders Externos inquiridos (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)  <b>Histórico: 2019-2020:</b> 95,8% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados)  <b>Periodicidade de monitorização:</b> No final de cada ano letivo</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Visitas de potenciais empregadores	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b>            Contabilizaram-se 23 atividades em que participaram potenciais empregadores (B1; B2; B3; B5; B11; V7; E6; F1; F3; G1; G2; G5; I13; I9; I11; K2; V10; L9; V5; O3; U13; V3; V12).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b>            A avaliação das visitas de potenciais empregadores realizadas durante o segundo período será feita no final do ano letivo, em conjunto com as do terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.</p>	<p>✓            relativamente ao 1º período</p> <p>_____</p>
Visitas de Ex-alunos	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b>            Contabilizaram-se 3 atividades com ex-alunos (G1; G2; G6).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b>            A avaliação das visitas de ex-alunos realizadas durante o segundo período será feita no final do ano letivo, em conjunto com as do terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.</p>	<p>✓            relativamente ao 1º período</p> <p>_____</p>

<p>Participação dos Stakeholders externos em atividades curriculares e extracurriculares</p>	<p>Sempre que aplicável</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Contabilizaram-se 23 atividades em que participaram Stakeholders externos (com algum tipo de contributo para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da Escola): B1; B2; B3; B5; B11; V7; E6; F1; F3; G1; G2; G5; I13; I9; I11; K2; V10; L9; V5; O3; U13; V3; V12.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> A avaliação da participação dos Stakeholders externos em atividades curriculares e extracurriculares durante o segundo período, será feita no final do ano letivo, em conjunto com as do terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.</p>	<p>✓ relativamente ao 1º período</p> <hr/>
<p>Dinamização do Clube para o empreendedorismo e empregabilidade</p>	<p>Ao longo do ano</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> O clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade tem o objetivo de contribuir para o reforço do espírito empreendedor dos nossos alunos e para a sua empregabilidade. Atualmente, é liderado por duas professores do grupo 430: Ana Maria Felgueiras e Anabela Lopes. Desde o mês de novembro, a coordenação das atividades tem sido assegurada pela professora Ana Felgueiras.</p> <p>No sentido de concretizar os seus objetivos, o Clube conta com os apoios do Instituto do Emprego e Formação Profissional de Felgueiras (IEFP) e da Dra. Mária Babo (esta, no âmbito do Plano Integrado e Inovador de Combate ao Insucesso Escolar (PIICIE). O PIICIE é promovido pela Comunidade Intermunicipal Tâmega e Sousa e pelo Município de Felgueiras, sendo cofinanciado pelo Norte 2020, Portugal 2020 e União Europeia, através do FSE – Fundo Social Europeu.</p> <p>Atividades realizadas:</p> <p>. Todos os alunos das turmas do 12º ano dos cursos profissionais beneficiaram, durante o primeiro período, de sessões de trabalho (por</p>	<p>✓ relativamente ao 1º período</p>

		<p>turma) onde puderam esclarecer dúvidas com a Dra. Mária Babo sobre procura ativa de emprego (ver PAA e sumários no Truncatura);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Sessões sobre literacia financeira dinamizadas pela DECO / SMIAc-Felgueiras (10D; 12E; 11I e 12I);</li><li>. Sistematização, em ficheiros eletrónicos, dos dados referentes às entidades de estágio e outras com as quais a Escola tem parcerias/se relaciona (atividade em execução);</li><li>. Atualização do site da Escola no sentido de permitir o acesso/consulta de ofertas de emprego, com a colaboração do professor Fernando Lira (atividade em execução).</li></ul> <p><b>Avaliação do 2º Período</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Realização da atividade “Sessões de esclarecimento “12º... e agora? Alternativas do mercado de trabalho”. Todos os alunos das turmas do 12º ano dos cursos profissionais beneficiaram, no mês de janeiro, de sessões de trabalho (por turma) com uma técnica do IEFP-Felgueiras (conforme PAA e sumários registados);</li><li>- apoio aos alunos do 12E no âmbito do projeto Junior Achievement Portugal (JAP); 4 equipas foram apuradas para a Feira (I)limitada do Porto, dada a qualidade dos projetos. Todos os alunos da turma serão certificados pelo Programa dada a conformidade dos trabalhos aos critérios exigidos;</li><li>- apoio aos alunos do 11D no âmbito do projeto de empreendedorismo “Felgueiras Cria o Teu Futuro”;</li><li>- colaboração com a revista ESF-ON com publicações subordinadas ao tema “Amor/Economia”;</li><li>- atualização do site da Escola no sentido de permitir o acesso/consulta de ofertas de emprego (com a colaboração do professor Fernando Lira);</li><li>- 13 janeiro 2021 – reunião do Clube com o Centro de Apoio à Aprendizagem</li></ul>	<p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
--	--	---	---

		<p>(CAA), a EMAEI e a técnica do PIICIE para a criação do Serviço de informação e mediação de transição para a vida ativa de pessoas com deficiência. Objetivos deste Serviço: disponibilizar informação e apoio aos jovens portadores de deficiência e respetivas famílias com vista à sua integração na vida ativa; estreitar a colaboração entre as estruturas da Escola <i>Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade - EMAEI / Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA)</i>, com vista ao reforço do apoio aos alunos e respetivas famílias. Durante o segundo período não foi prestado este serviço devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19;</p> <p>- foi solicitado 1 apoio por parte de 1 aluno relativamente à atividade “Apoio à Gestão de carreira” com a participação da Dra. Mária Babo;</p> <p>- a iniciativa “Dia do Empreendedor” não se realizou devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19.</p>	
Sensibilização dos Stakeholders externos para o EQAVET, apresentação e análise de resultados	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Apresentação do Plano de ação EQAVET 2020-2021 na Reunião do Conselho Geral no dia 22 de dezembro. Divulgação na página da Escola dos documentos produzidos: “Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria 2019-2020” e “Plano de Ação e Melhoria 2020-2021”.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Atualização do site da Escola com os documentos produzidos: Plano de Formação 2020 – 2022; Relatório de Avaliação dos Resultados internos da Escola – 1º período; Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET referente ao 1º período; Relatório da Avaliação Interna – ano letivo 2019-2020.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Discussão da oferta formativa com Stakeholders externos	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Neste período não houve discussão da oferta formativa com Stakeholders externos.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b></p>	<p>_____</p> <p>✓</p>

		<p>No dia 29 de março a Escola recebeu documentos orientadores da DGEstE relativos ao processo de planeamento e concertação das redes de ofertas profissionalizantes para o ano letivo 2021-2022, onde se definem as orientações metodológicas, os critérios de ordenamento, os procedimentos e calendarização desse processo. A escola deverá replicar a sua oferta formativa.</p> <p>No dia 22 de março a Diretora da Escola participou numa reunião promovida pela autarquia de Felgueiras com o intuito de ouvir as propostas de ofertas profissionalizantes para o ano letivo 2021-2022 de cada escola do concelho.</p>	relativamente ao <b>2º período</b>
Revisão do Questionário de Satisfação aos Stakeholders Externos	Setembro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.</p>	✓
Aplicação do Questionário de Satisfação aos Stakeholders Externos	Final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	_____
Elaboração de Relatório com os Resultados dos Questionários de Satisfação aos Stakeholders Externos	Final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	_____

Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
<p><b>Objetivo Específico N.º 2:</b> Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas</p>		<p><b>Meta a atingir 2020/21:</b> 1 protocolo por cada 2 alunos inscritos.<sup>14</sup>  <b>Histórico 2019-2020:</b> 1 protocolo por cada 2 alunos inscritos (102 protocolos para 209 alunos)  <b>Periodicidade de monitorização:</b> Período de avaliação</p>	
<p>Protocolar, participativamente, com associações comerciais e industriais da região</p>	<p>Ao longo do ano letivo</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b>            Foi efetuada 1 parceria com a Associação Empresarial de Felgueiras, a qual passou a integrar a Equipa CAI-EQAVET (conforme regimento interno). Cumulativamente, mantêm-se o número de protocolos em vigor no final do ano letivo transato: 102.            Mantêm-se em vigor os 102 protocolos de colaboração relativos ao ano escolar 2019-2020.            Neste período, foram ainda celebrados mais 6 protocolos com entidades de Formação em Contexto de Trabalho no âmbito do curso profissional Técnico de Restaurante/Bar.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b>            Foram celebrados 39 novos protocolos.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
<p>Divulgar as atividades da escola aos parceiros empresariais</p>	<p>Sempre que aplicável</p>	<p><b>Avaliação do 1º Período</b>            As atividades da Escola são amplamente divulgadas através da Direção da Escola, diretores de curso, orientadores de estágio, Página Web da Escola onde se encontra alojado o Plano Anual de Atividades e o Plano de Ação e Melhoria, rede social Facebook da Escola, convites e revista da Escola ESF-ON.            No dia 22 de dezembro, foi realizada uma reunião do Conselho Geral da Escola onde, entre outros assuntos, se apresentou e debateu o plano de ação EQAVET 2020-2021.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p>

<sup>14</sup> Optou-se por estabelecer este tipo de meta, uma vez que o número de turmas é variável em cada ano letivo, assim como o número de alunos por turma.

		<p><b>Avaliação do 2º Período</b> Ver avaliação do primeiro período. A Escola mantém o seu site atualizado com toda a documentação produzida e iniciativas propostas.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Reunir com instituições/empresas para aferir das suas necessidades	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade prevista para o segundo período.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> A atividade não se realizou devido aos constrangimentos causados pela pandemia Covid 19 e ao facto de as orientações da DGEstE apontarem no sentido da replicação da oferta formativa das escolas.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>

<b>Objetivo Específico N.º 3:</b> Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados/inseridos no mercado de trabalho		<p><b>Meta a atingir 2018 - 2021:</b> Alcançar uma percentagem superior a 78% de alunos diplomados empregados/inseridos no mercado de trabalho</p> <p><b>Histórico 2015 – 2018:</b> 77,89%<sup>15</sup></p> <p><b>Periodicidade de monitorização:</b> Período de avaliação do ciclo formativo</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Certificação de atividades de valorização pessoal e profissional	Ao longo do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>

<sup>15</sup> O valor de 77,9% é referente à taxa de diplomados empregados por conta de outrem (contrato com termo e sem termo) –anexo 4 indicador 5a)

A taxa de colocação no mercado de trabalho foi de 83,2% (77,9% empregados por conta de outrem + 5,3% à procura de emprego + 0% a trabalhar por conta própria + 0% a frequentar estágios profissionais) – anexo 4 indicador 5a)

Colocação no <i>site</i> da Escola das ofertas de emprego	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável. A aguardar a finalização do espaço interativo na página da Escola.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não houve colocação de ofertas de emprego no site da Escola. Contudo, houve 7 ofertas de emprego que foram encaminhadas para os diretores de curso: 4 para alunos do curso Técnico de Restaurante/Bar; 3 para alunos do curso de Cozinha/Pastelaria.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
Dinamização do apoio ao aluno	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Este apoio tem sido dinamizado por várias estruturas: Direção, diretores de turma, conselhos de turma, diretores de curso, SPO; Clube para o empreendedorismo e empregabilidade (ver avaliação da atividade desenvolvida no primeiro período na página 21).</p>	✓
<p><b>MELHORIAS 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados/inseridos no mercado de trabalho</b></p>			
Criação de um espaço interativo na página da Escola - Oferta e procura de trabalho <sup>16</sup>	1º período	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Em execução.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Executado.</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>

<sup>16</sup> Ação Proposta pelo Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade, no PAA.

Criação de uma base de dados com os stakeholders externos para a empregabilidade <sup>17</sup>	Ao longo do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Em execução.	✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b>
Sessões de formação: Técnicas de entrevista de emprego e apoio na procura ativa de emprego <sup>18</sup>	1º e 2º períodos	<b>Avaliação do 1º Período</b> Todos os alunos das turmas do 12º ano dos cursos profissionais beneficiaram, durante o primeiro período, de sessões de trabalho (por turma) onde puderam esclarecer dúvidas com a Dra. Mária Babo (PIISCIE) sobre procura ativa de emprego (ver PAA e sumários no Truncatura);	✓ relativamente ao <b>1º período</b>
Sessões de esclarecimento “12º... e agora? Alternativas do mercado de trabalho - IEFP-Felgueiras” <sup>19</sup>	2º período	<b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade prevista para o segundo período.  <b>Avaliação do 2º Período</b> Atividade dinamizada pelo Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade durante o mês de janeiro.	_____  ✓ relativamente ao <b>2º período</b>
“Dia do empreendedor” <sup>20</sup>	2º período	<b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade prevista para o segundo período.  <b>Avaliação do 2º Período</b> Atividade não realizada devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19.	_____  _____

<sup>17</sup> Ação de melhoria proposta pelos Perito Externos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 23-07-2020, decorrente da Auditoria EQAVET realizada a 17-06-2020.

<sup>18</sup> Ação Proposta pelo Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade, no PAA.

<sup>19</sup> Ação Proposta pelo Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade, no PAA.

<sup>20</sup> Ação Proposta pelo Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade, no PAA.

<b>Objetivo Específico N.º 4:</b> Aumentar a percentagem de alunos que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário		<b>Meta a atingir 2018 - 21:</b> Igual ou superior a 26% o número de alunos que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário <b>Histórico 2015 – 2018:</b> 25,9% <b>Periodicidade de monitorização:</b> Período de Avaliação do ciclo formativo	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Visitas de estudo a instituições de ensino superior	Sempre que aplicável	<b>Avaliação do 1º Período</b> Nada a registar.  <b>Avaliação do 2º Período</b> A avaliação desta atividade será feita no final do ano letivo, em conjunto com as realizadas no terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.	_____  _____
Sessões técnicas/Jornadas com os alunos	Sempre que aplicável	<b>Avaliação do 1º Período</b> Foram dinamizadas 16 atividades de carácter técnico (G1; G2; G4; K3; I2; I3; V5; B4; D2; D3; E7; U1; U13; A3; I11; V6).  <b>Avaliação do 2º Período</b> A avaliação destas atividades será feita no final do ano letivo, em conjunto com as realizadas no terceiro período, uma vez que, devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19, o segundo período decorreu maioritariamente a distância (desde 21 de janeiro) e muitas das atividades previstas foram adiadas.	✓ relativamente ao <b>1º período</b>  _____
Criar/melhorar os protocolos com instituições de ensino superior	Ao longo do ano letivo	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não foi efetuado nenhum protocolo.	_____

### Indicador 6a) - Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso - Área de Ensino e Formação (AEF)

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2014-2017	Não aplicável	Histórico: 14,86% para profissões relacionadas com o curso
2015-2018	16,06 %	Histórico:37,5% para profissões relacionadas com o curso
2016-2019	17,26 %	Resultado a recolher em janeiro de 2021
2017-2020	18,46%	Resultado a recolher em janeiro de 2022
2018-2021	38% <sup>21</sup>	Resultado a recolher em janeiro de 2023

**Objetivo Específico N.º 1:** Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

**Meta a atingir 2020/21:** Manter pelo menos em 3 a frequência de visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

**Histórico 2019/2020:** Frequência presencial média de 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

**Meta a atingir:** Alcançar a satisfação de cerca de 94% das

<sup>21</sup> A meta que está neste plano de ação é muito diferente da que consta no projeto Educativo, 18% (p. 11). Tal facto é função da avaliação do ciclo formativo 2015-2018 não estar encerrada à data da aprovação do PE (dezembro de 2019).

		<p>entidades/orientadores da FCT (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)</p> <p><b>Histórico: 2019-2020:</b> 93,1% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito”)</p> <p><b>Meta a atingir:</b> Alcançar a satisfação de cerca de 98% dos formandos em FCT (no conjunto de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”)</p> <p><b>Histórico: 2019-2020:</b> 97,9% (média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito”)</p> <p><b>Periodicidade de Monitorização:</b> Intercalar por FCT</p>	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Assinatura do plano de formação em contexto de trabalho de forma presencial com os encarregados de educação Nota: no plano de ação, onde se lê “protocolo”, deve ler-se “plano”	Períodos de FCT	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Período</b></p> <p>Não aplicável devido às condições impostas pela pandemia Covid 19.</p>	_____
Rever os planos de formação em contexto de trabalho tendo em conta o desenvolvimento "SOFTSKILLS"	Períodos de FCT	<p><b>Avaliação do 1º Período</b></p> <p>Os planos de formação em contexto de trabalho em vigor contemplam o desenvolvimento de <i>softskills</i>, pelo que não sofreram quaisquer alterações. (ver Dossier de estágio do formando).</p>	✓

Manter a frequência presencial do professor orientador de estágio	Períodos de FCT	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Encontram-se a decorrer 21 estágios para formandos do 3º ano. A monitorização deste indicador será feita até ao final do segundo período.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> No primeiro período decorreram 21 estágios para formandos do 3º ano do curso de Multimédia. Em média, cada orientador de estágio visitou 3 vezes o local de estágio dos seus respetivos formandos em FCT. No 2º período não houve estágios.</p>	_____
Revisão do Questionário de satisfação do aluno para com a entidade de estágio e respetivo orientador de FCT	Outubro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.</p>	✓
Aplicação do Questionário de satisfação do aluno para com a entidade de estágio e respetivo orientador de FCT	Final do período de FCT	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável.</p>	_____  _____
Elaboração do Relatório dos resultados de satisfação do aluno para com a entidade de estágio e respetivo orientador de FCT	No final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	_____
Questionário de satisfação do orientador de estágio em relação ao aluno e ao acompanhamento recebido	Outubro 2020	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Atividade realizada em conformidade com o previsto.</p>	✓

Aplicação do Questionário de satisfação do orientador de estágio em relação ao aluno e ao acompanhamento recebido	Final do período de FCT	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
Elaboração do Relatório dos resultados de satisfação dos questionários aplicados aos orientadores de estágio em relação ao aluno e ao acompanhamento recebido	No final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>
Solicitar às empresas cartas de recomendação para os alunos sempre que aplicável	Sempre que aplicável	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável. Devido ao confinamento imposto pela pandemia covid 19, não houve estágios (FCT).</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
Formação de formadores da componente técnica	Ao longo do ano letivo	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Realizaram-se 6 ações de Formação para um total de 30 formadores (ver anexo 8).</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Realizaram-se 6 ações de Formação para um total de 23 formadores (ver anexo 5).</p>	<p>✓ relativamente ao <b>1º período</b></p> <p>✓ relativamente ao <b>2º período</b></p>
Premiar os melhores alunos com o diploma de prémio de mérito.	Final do ano letivo	<p><b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.</p>	<p>_____</p>

**MELHORIA 2020-2021 - Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)**

Monitorizar a FCT quanto ao número de entidades de acolhimento e de estagiários que tiveram de ser mudados <sup>22</sup>	Períodos de FCT	<p><b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável.</p> <p><b>Avaliação do 2º Período</b> Não aplicável. Devido ao confinamento imposto pela pandemia covid 19, não houve estágios (FCT).</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
--	-----------------	--	---------------------------

<sup>22</sup> Ação de melhoria proposta pelos Perito Externos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 23-07-2020, decorrente da Auditoria EQAVET realizada a 17-06-2020.

### Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores

CICLO	OBJETIVO	NOTA
2014-2017	Não aplicável	Histórico Média de 3,64 em 4 (No conjunto dos cursos)
2015-2018	Média de 3,65 em 4	Histórico Média de 3,9 em 4 (No conjunto dos cursos)
2016-2019	Média de 3,66 em 4	Resultado a recolher em janeiro de 2021
2017-2020	Média de 3,67 em 4	Resultado a recolher em janeiro de 2022
2018-2021	Média de 3,92 em 4 <sup>23</sup>	Resultado a recolher em janeiro de 2023

<b>Objetivo Específico 1:</b> Manter a percentagem de inquéritos rececionados		<b>Meta a atingir 2018-2021</b> Manter os 100% <b>Histórico 2015 – 2018:</b> 100% <b>Periodicidade de monitorização:</b> Por ciclo de formação	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Contacto com as instituições que não responderem ao inquérito	Anualmente	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Estas atividades serão monitorizadas no último período.	_____
Aplicação, recolha e tratamento dos dados dos inquéritos	Sempre que aplicável	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> Não aplicável.	_____

<sup>23</sup> A meta que está neste plano de ação é diferente da que consta no projeto Educativo, 3,67 (p. 11). Tal facto é função da avaliação do ciclo formativo 2015-2018 não estar encerrada à data da aprovação do PE (dezembro de 2019).

<b>Objetivo Específico 2:</b> Aumentar a média de satisfação dos empregadores		<b>Meta a atingir:</b> Superior 3,9 <sup>24</sup> <b>Histórico 2015 – 2018:</b> 3,9 em 4 <b>Periodicidade de monitorização:</b> A cada ano letivo, no período de avaliação do ciclo formativo.	
Atividades a realizar	Calendarização	Avaliação	Execução
Workshop sobre o perfil do aluno à saída da escolaridade obrigatória para o século XXI	Ao longo do ano letivo	<b>Avaliação do 1º Período</b> Não aplicável. Atividade a realizar no segundo período.  <b>Avaliação do 2º Período</b> Atividade não realizada devido aos constrangimentos impostos pela pandemia Covid 19.	_____  _____
Desenvolver competências de liderança e trabalho em equipa nos alunos	Sempre que aplicável	<b>Avaliação dos 1º e 2º Períodos</b> O desenvolvimento de competências de liderança e trabalho em equipa é promovido por várias estruturas da Escola, destacando-se o papel dos professores, dos conselhos de turma, em particular os da componente técnica e do diretor de turma, conforme comprovam os sumários no programa Truncatura e as atividades registadas no PAA. Destacaram-se, ainda, neste período, as atividades desenvolvidas pelo Clube do Empreendedorismo e Empregabilidade.	✓ relativamente aos <b>1º e 2º períodos</b>

<sup>24</sup> Valor obtido a partir da média aritmética das pontuações atribuídas a um conjunto de parâmetros. Escala de 1 a 4 valores.

A meta que está neste plano de ação é diferente da que consta no projeto Educativo, 3,67 (p. 11). Tal facto é função da avaliação do ciclo formativo 2015-2018 não estar encerrada à data da aprovação do PE (dezembro de 2019).

## REVISÃO DO PLANO DE AÇÃO – PROPOSTAS DE MELHORIA – JANEIRO 2021

Neste relatório monitorizou-se a concretização das atividades que concorreram para as metas fixadas nos objetivos específicos traçados no âmbito dos indicadores EQAVET, com a finalidade de se estabelecer e aplicar uma estratégia de melhoria alicerçada num processo de autoavaliação interna. A necessidade de submeter a atividade da Escola a um controlo sistemático efetivo é uma realidade incontornável, quando se pretende garantir um bom nível de qualidade e desenvolvimento.

### Pontos fortes

- O envolvimento de toda a comunidade escolar (stakeholders internos) no cumprimento do plano de ação.
- O cumprimento da generalidade das atividades previstas.
- As estatísticas do primeiro período indicam que a Escola vai cumprir os objetivos previstos e, em alguns casos, superá-los. Neste âmbito, assinala-se que, na totalidade dos três anos, a percentagem de módulos por concluir foi de 6%.

### PLANO DE MELHORIA EQAVET 2020-2021

AÇÃO DE MELHORIA	PROPONENTE	ORIGEM DA PROPOSTA	DATA DA PROPOSTA	INDICADOR EQAVET	OBJETIVO ESPECÍFICO EQAVET	OBJETIVO DO PROJETO EDUCATIVO	RESPONSÁVEL	DATA DE INÍCIO	DATA PREVISTA DE FIM
1- Reuniões dos diretores de curso com as instituições que habitualmente acolhem estagiários a fim de os auscultar quanto a alguns	CAI-EQAVET	Relatório Final de Verificação EQAVET de 23-07-2020	Janeiro 2021	Indicador 5a) Taxa de Colocação após conclusão dos cursos	Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento dos Stakeholders externos nas atividades da escola para a	Transversal a todos os objetivos.	Diretores de Curso	Fevereiro 2021	Julho 2021

<p>aspectos que, da análise dos questionários de satisfação, carecem de algum debate.</p>					<p>empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola)</p>				
<p>2. rever os protocolos de colaboração e outros de forma a que a Escola possa divulgar no seu site os seus stakeholders e que os mesmos tenham conhecimento do preenchimento dos questionários de satisfação</p>	<p>CAI-EQAVET</p>	<p>Reunião CAI-EQAVET de 15.12.2020</p>	<p>15.12.2020</p>	<p>Indicador 6b3) - Grau de Satisfação dos Empregadores</p>	<p>Objetivo Específico 1: Manter a percentagem de inquéritos rececionados</p>	<p>4- Envolvimento e Reconhecimento da Comunidade educativa</p>	<p>Coordenador dos cursos profissionais</p>	<p>Janeiro de 2021</p>	

## AVALIAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA – 2º período 2020/2021

**Ação de Melhoria 1.** “Reuniões dos diretores de curso com as instituições que habitualmente acolhem estagiários a fim de os auscultar quanto a alguns aspetos que, da análise dos questionários de satisfação, carecem de algum debate”.

Foram elaborados guiões para que os Diretores de Curso pudessem conduzir as reuniões tendo em consideração os objetivos propostos pela Equipa CAI-EQAVET (o guião encontra-se arquivado no dossier EQAVET, pasta 4). Neste período foram realizadas, em março, 2 reuniões por videoconferência no âmbito dos cursos Técnico de Comércio, Técnico de Restaurante/Bar e Técnico de Cozinha e Pastelaria, conforme sínteses em anexo (anexos 8 e 9).

**Ação de Melhoria 2.** “Rever os protocolos de colaboração (...).

Os protocolos de colaboração foram alterados no sentido de incluírem uma cláusula relativa à permissão dos stakeholders para a divulgação dos seus nomes (logotipo) na página Web da Escola.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS – REVISÃO – 2º Período

Devido ao plano de contingência imposto pelo novo Coronavírus (Covid 19), a Escola foi sujeita a um confinamento obrigatório a partir do dia 21 de janeiro de 2021. As atividades letivas e não letivas sofreram fortes alterações, tendo sido ativado o plano de ensino a distância até ao final do segundo período para todos os anos de ensino. Assim, o plano de melhoria proposto para o segundo período mantém-se para o terceiro período. A avaliação da execução das atividades previstas no âmbito do PAA para o segundo período será feita apenas no final do terceiro período.

## **1º PERÍODO**

### **ANEXOS**

## Anexo 1 – Contactos com encarregados de educação

Contactos com encarregados de Educação						
Ano letivo 2020/2021						
Curso	Turma	N.º alunos	Totalidade dos contactos com EE para contribuir para o sucesso escolar	N.º de contactos com EE por proximidade aos limites faltas	% do total de contactos por prox. ao limite de faltas	Observações - Número de alunos fornecido por Prof. Coord. EP em 22.01.2021
TAS	10G	23	10	7	70%	
GPSI	10H	16	1	0	0%	
COZ/RST-B	10I	24	5	1	20%	
TD	10J	24	25	0	0%	
TAS	11H	18	0	0	#DIV/0!	
TC/RST-B	11I	26	0	0	#DIV/0!	
MULTIM	11J	26	42	25	60%	
TD	11L	26	30	12	40%	
TAS	12H	23	3	1	33%	
TC	12I	22	3	0	0%	
MULTIM	12J	23	32	19	59%	
TD	12L	27	8	4	50%	
<b>Totais</b>		<b>278</b>	<b>159</b>	<b>69</b>	<b>43%</b>	

## Anexo 2 - Planos de Recuperação de faltas

Planos de Recuperação de Faltas - Cursos Profissionais								
Ano letivo 2020/2021 - 1º PERÍODO								
Curso	Turma	N.º alunos	Total de planos de recup. aplicados	total de planos de recup. aplicados e realizados com sucesso	% de planos real com suc	Total de alunos que permanecem em incumprimento dos limites de faltas	% alunos em incumprimento de limites de faltas	Observações - Os resultados incluem os planos aplicados aos alunos em isolamento profilático. Número de alunos fornecido por Prof. Coord. EP em 22.01.2021
TAS	10G	23	13	11	85%	1	4,3%	1 aluna em abandono escolar
GPSI	10H	16	0	0	0%	0	0,0%	
COZ/RST-B	10I	24	17	17	100%	0	0,0%	5 contactos com EE;1 por aproximação ao limite de faltas (20%)
TD	10J	24	0	0	0%	0	0,0%	
TAS	11H	18	0	0	0%	0	0,0%	
TC/RST-B	11I	26	0	0	0%	0	0,0%	
MULTIM	11J	26	50	46	92%	4	15,4%	Planos devido a ausências por Covid; 42 contactos; 25 por aprox. ao limite de faltas (60%)
TD	11L	26	0	0	0%	0	0,0%	30 contactos; 12 por aprox. ao limite de faltas (40%)
TAS	12H	23	0	0	0%	0	0,0%	
TC	12I	22	0	0	0%	0	0,0%	
MULTIM	12J	23	12	12	100%	2	8,7%	2 alunos com 18 anos que se encontram a faltar desde o início do ano letivo.32 contactos; 19 por aprox. ao limite de faltas (59%)
TD	12L	27	9	9	100%	2	7,4%	
<b>Totais</b>		<b>278</b>	<b>101</b>	<b>95</b>	<b>94%</b>	<b>9</b>	<b>3,2%</b>	<b>ENVIAR ESTE DOCUMENTO PARA</b> <a href="mailto:aferreira@esfelgueiras.org">aferreira@esfelgueiras.org</a>

## Anexo 3 – Guião Plano de Ação EQAVET para alunos

### APRESENTAÇÃO

O EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET) é um sistema de referência para monitorizar e aperfeiçoar a eficácia e qualidade dos sistemas de ensino e formação profissional. Neste sentido, a escola promove um conjunto de atividades que permite a recolha de informação que serve de suporte para que os órgãos realizem a melhor definição de políticas e práticas educativas, que se refletem numa maior qualidade de ensino e prestação de serviços.

Neste âmbito, o plano de ação assume-se como um documento estratégico, uma vez que perspetiva as atividades a desenvolver no sentido de orientar a comunidade para o alcance das metas estabelecidas em cada indicador.



### A EQUIPA CAI- EQAVET

PARA MAIS INFORMAÇÕES, CON-  
SULTA A PÁGINA WEB DA ESCOLA

EM:

<http://www.esfelgueiras.pt/>

OU:

Contacto: [eqavet@esfelgueiras.org](mailto:eqavet@esfelgueiras.org)

## INFO | STAKEHOLDER EQAVET | ALUNOS

PLANO DE AÇÃO & MELHORIA

**As tuas garantias | O teu desafio**

2020/2021

## QUAL É O TEU CONTRIBUTO NO PROCESSO?

- Recorre ao Serviço de psicologia e Orientação Vocacional (SPO) em caso de dúvidas relativamente ao teu futuro profissional. Para tal, pede ajuda ao teu DT;
- Sê assíduo;
- Procura realizar todos os módulos;
- Caso necessário, aproveita sempre a recuperação flexível de módulos;
- Colabora ativamente na dinamização de seminários e workshops e demais atividades. Faz currículo;
- Segue o espaço *Oferta e procura de trabalho* na página da Escola;



- Fica atento e participa na atividade de Técnicas de entrevista de emprego e apoio na procura ativa de emprego do clube do empreendedorismo;
- Procura merecer uma carta de recomendação da empresa de FCT;
- Procura merecer os reconhecimentos de mérito quer na Escola quer em FCT;
- Desenvolve competências de liderança;
- Participa de forma séria em todos os questionários de inquérito os inquéritos por questionário;
- Sê dinâmico e proativo, apresenta sugestões de melhoria no formulário disponível na página da Escola <http://esfelgueiras.pt/> no separador EQAVET em Sugestões.



## O QUE PODES GANHAR COM A CERTIFICAÇÃO EQAVET?

Com o processo de certificação EQAVET, podes beneficiar de:

- Certificação e garantia da qualidade da EFP ministrada na Escola;
- Um guião de orientação para a ação, uma ferramenta fundamental para a melhoria contínua dos resultados obtidos;
- Uma certificação reconhecida em qualquer país da União Europeia;
- Uma escola com as melhores práticas.



## Anexo 4 – Guião Plano de Ação EQAVET para encarregados de educação

### APRESENTAÇÃO

O EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET) é um sistema de referência para monitorizar e aperfeiçoar a eficácia e qualidade dos sistemas de ensino e formação profissional. Neste sentido, a escola promove um conjunto de atividades que permite a recolha de informação que serve de suporte para que os órgãos realizem a melhor definição de políticas e práticas educativas, que se refletem numa maior qualidade de ensino e prestação de serviços. Neste âmbito, o plano de ação assume-se como um documento estratégico, uma vez que perspetiva as atividades a desenvolver no sentido de orientar a comunidade para o alcance das metas estabelecidas em cada indicador.



### A EQUIPA CAI- EQAVET

PARA MAIS INFORMAÇÕES,  
CONSULTA A PÁGINA WEB DA  
ESCOLA EM:

<http://www.esfelgueiras.pt/>

OU:

Contacto:

[eqavet@esfelgueiras.org](mailto:eqavet@esfelgueiras.org)

### INFO |

### STAKEHOLDER EQAVET

### | ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

PLANO DE AÇÃO & MELHORIA

**As Nossas garantias | O Vosso desafio**

2020/2021

## O QUE PODEMOS GANHAR COM A CERTIFICAÇÃO EQAVET?

Com o processo de certificação EQAVET, vamos beneficiar de:

- ♦ Certificação e garantia da qualidade da Educação e Formação Profissional (EFP) ministrada na Escola;
- ♦ Apoio do Serviço de psicologia e Orientação Vocacional (SPO) em caso de dúvidas relativamente ao futuro profissional dos alunos. Para tal, basta pedir a intermediação do (a) Diretor (a) de Turma;
- ♦ Boa organização e flexibilidade na atividade de recuperação de módulos;
- ♦ Preparação nas áreas de Técnicas de entrevista de emprego e apoio na procura ativa de emprego pelo clube do empreendedorismo;

- ♦ Um guião de orientação para a ação, uma ferramenta fundamental para a melhoria contínua dos resultados obtidos;
- ♦ Beneficiar de uma formação monitorizada e avaliada regularmente;
- ♦ Formação de currículo com possibilidade de agregar reconhecimento de mérito em FCT e escolar;
- ♦ Uma certificação reconhecida em qualquer país da União Europeia;
- ♦ Promoção das melhores práticas de liderança;
- ♦ Beneficiar de oferta de emprego divulgada pela página da Escola;
- ♦ Melhoria de competências pela participação em seminários/workshops e outras atividades
- ♦ Flexibilidade nos horários de atendimento;
- ♦ Uma escola com as melhores práticas.

## QUAL É O VOSSO CONTRIBUTO NO PROCESSO?

- ♦ Envolvimento e participação nas atividades da Escola;
- ♦ Contacto regular com o diretor de turma;
- ♦ Controlo da assiduidade do seu/sua educando (a) através de contacto com o diretor de turma;
- ♦ Comunicação atempada ao diretor de turma de situações de desmotivação ou avisos de abandono escolar por parte do(a) educando( a);
- ♦ Acompanhamento de todos os módulos realizados pelo seu/sua educando (a);
- ♦ Se necessário, estimule a recuperação flexível de módulos por parte do (a) seu/sua educando (a);
- ♦ Colaboração ativa na dinamização de seminários e workshops e demais atividades da EFP;
- ♦ Diálogo com o seu/sua educado (a) acerca do seu quotidiano escolar;
- ♦ Acompanhamento e diálogo com o seu/sua educado (a) acerca do espaço *Oferta e procura de trabalho* na página da Escola;
- ♦ Participação ativa em todos os questionários de inquérito.
- ♦ Apresentar, a qualquer momento, sugestões de melhoria no formulário disponível na página da Escola <http://esfelgueiras.pt/> no separador EQAVET em Sugestões.

## Anexo 5 – Guião Plano de Ação EQAVET para pessoal docente

### APRESENTAÇÃO

O EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET) é um sistema de referência para monitorizar e aperfeiçoar a eficácia e qualidade dos sistemas de ensino e formação profissional. Neste sentido, a escola promove um conjunto de atividades que permite a recolha de informação que serve de suporte para que os órgãos realizem a melhor definição de políticas e práticas educativas, que se refletem numa maior qualidade de ensino e prestação de serviços.

Neste âmbito, o plano de ação assume-se como um documento estratégico, uma vez que perspetiva as atividades a desenvolver no sentido de orientar a comunidade para o alcance das metas estabelecidas em cada indicador.



### A EQUIPA CAI- EQAVET

PARA MAIS INFORMAÇÕES, CON-  
SULTA A PÁGINA WEB DA ESCOLA

EM:

<http://www.esfelgueiras.pt/>

OU:

Contacto: [eqavet@esfelgueiras.org](mailto:eqavet@esfelgueiras.org)

### INFO |

### STAKEHOLDER EQAVET

### | PROFESSORES

PLANO DE AÇÃO & MELHORIA

**As garantias | O desafio**

2020/2021

## QUAL É O NOSSO CONTRIBUTO NO PROCESSO?

- ♦ Ciar condições para que todos os alunos aprendam de forma significativa;
- ♦ Recorrer, de forma crescente, a uma metodologia de trabalhos práticos com a tarefa centrada no aluno, desenvolvendo o espírito de investigação e/ou de trabalho de equipa;
- ♦ Monitorizar os módulos em atraso;
- ♦ Promover atividades de recuperação de módulos em atraso sempre que aplicável ao longo do ano letivo e de forma flexível;
- ♦ Estar atento aos indícios de desistências dos alunos e comunicar os casos aos DT, SPO, CPCJ;
- ♦ Estar atento ao número de faltas dos alunos e atuar de forma preventiva, informando os respetivos DT; EE ;
- ♦ Colaborar no acompanhamento e monitorização da Formação em Contexto de Trabalho dos alunos;



- ♦ Sensibilizar / informar alunos, encarregados de Educação e a comunidade em geral acerca do sistema EQAVET;
- ♦ Envolver os Encarregados de Educação nas atividades da escola;
- ♦ Promover / participar em jornadas técnicas com os alunos;
- ♦ Contribuir para a certificação de atividades de valorização pessoal e profissional dos alunos;
- ♦ Colaborar com o clube do empreendedorismo na divulgação de ofertas de emprego;
- ♦ Facilitar aos alunos o contacto com instituições de ensino superior;
- ♦ Frequentar formação com base nas suas necessidades/expectativas alinhadas com as opções estratégicas da escola;
- ♦ Apresentar propostas de novos projetos/concursos/parcerias que promovam a valorização pessoal e profissional dos alunos;
- ♦ Colaborar com a Equipa CAI-EQAVET no preenchimento de questionários;
- ♦ Apresentar sugestões de melhoria, no formulário disponível na página da Escola <http://esfelgueiras.pt/> no separador EQAVET em Sugestões.
- ♦ Todos os documentos relativos ao ensino profissional devem conter o logotipo com o selo EQAVET.



## O QUE PODEMOS GANHAR COM A CERTIFICAÇÃO EQAVET?

- ♦ Certificação e garantia da qualidade da EFP ministrada na Escola;
- ♦ Um guião de orientação para a ação, uma ferramenta fundamental para a melhoria contínua dos resultados obtidos;
- ♦ Uma certificação reconhecida em qualquer país da União Europeia
- ♦ O reconhecimento, por parte da ANQEP, pelo trabalho realizado em prol dos nossos alunos;
- ♦ Uma escola com as melhores práticas.



## Anexo 6 – Guião Plano de Ação EQAVET para pessoal não docente

### APRESENTAÇÃO

O EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET) é um sistema de referência para monitorizar e aperfeiçoar a eficácia e qualidade dos sistemas de ensino e formação profissional. Neste sentido, a escola promove um conjunto de atividades que permite a recolha de informação que serve de suporte para que os órgãos realizem a melhor definição de políticas e práticas educativas, que se refletem numa maior qualidade de ensino e prestação de serviços.

Neste âmbito, o plano de ação assume-se como um documento estratégico, uma vez que perspetiva as atividades a desenvolver no sentido de orientar a comunidade para o alcance das metas estabelecidas em cada indicador.



### A EQUIPA CAI- EQAVET

PARA MAIS INFORMAÇÕES,  
CONSULTA A PÁGINA WEB DA  
ESCOLA EM:

<http://www.esfelgueiras.pt/>

OU:

Contacto:

[eqavet@esfelgueiras.org](mailto:eqavet@esfelgueiras.org)

### INFO |

### STAKEHOLDER EQAVET

| PESSOAL NÃO DOCENTE

PLANO DE AÇÃO & MELHORIA

**As garantias | O desafio**

2020/2021

## QUAL É O VOSSO CONTRIBUTO NO PROCESSO?

- ♦ Apoiar os alunos na sua aprendizagem;
- ♦ Contribuir ativamente para o bom funcionamento das atividades letivas;
- ♦ Comunicar ao respetivo diretor de turma situações de incumprimento por parte dos alunos;
- ♦ Apoiar, ao nível dos serviços administrativos, a monitorização dos módulos em atraso;
- ♦ Participar/colaborar nas iniciativas previstas no PAA;



- ♦ Estar atento aos indícios de desistências dos alunos e comunicar os casos ao DT ou à Direção da Escola;
- ♦ Sensibilizar / informar alunos, encarregados de Educação e a comunidade em geral acerca do sistema EQAVET;
- ♦ Colaborar com o clube do empreendedorismo na divulgação de ofertas de emprego;
- ♦ Colaborar com a Equipa CAI-EQAVET no preenchimento de questionários;
- ♦ Apresentar, a qualquer momento, sugestões de melhoria no formulário disponível na página da Escola <http://esfelgueiras.pt/> no separador EQAVET em Sugestões.



## O QUE PODEMOS GANHAR COM A CERTIFICAÇÃO EQAVET?

- ♦ Certificação e garantia da qualidade da EFP ministrada na Escola;
- ♦ Um guião de orientação para a ação, uma ferramenta fundamental para a melhoria contínua dos resultados obtidos;
- ♦ Uma certificação reconhecida em qualquer país da União Europeia;
- ♦ O reconhecimento, por parte da ANQEP, pelo trabalho realizado em prol dos nossos alunos;
- ♦ Uma escola com as melhores práticas.



## Anexo 7 - Percentagem de módulos não concluídos

### Percentagem de Módulos não Concluídos

		1.º Período				
Curso	Turma	N.º alunos	Módulos 1ºP	Total Mód. 1P	Mód. Não Concluídos 1P	% Mód. Não Concluídos 1P
10 - TAS	10G	23	6	138	4	3%
10 - TGPSI	10H	16	9	144	8	6%
10 - TRB	10I	10	6	60	14	23%
10 - TCP	10I1	14	8	112	10	9%
10 - TD	10J	24	6	144	8	6%
11 - TAS	11H	18	8	144	6	4%
11 - TC	11I	14	7	98	8	8%
11 - TRB	11I1	12	7	84	11	13%
11 - TM	11J	26	7	182	12	7%
11 - TD	11L	26	10	260	10	4%
12 - TAS	12H	23	4	92	0	0%
12 - TC	12I	22	8	176	4	2%
12 - TM	12J	23	6	138	13	9%
12 - TD	12L	27	7	189	10	5%
		278	99	1961	118	6,0%

<b>Totais</b>	<b>278</b>	<b>99</b>	<b>1961</b>	<b>118</b>	<b>6,0%</b>
---------------	------------	-----------	-------------	------------	-------------

## Anexo 8 - Formação de pessoal docente e de formadores da componente técnica

<b>Tipo de Ação</b>	<b>Nome da Ação</b>	<b>Nº de Horas</b>	<b>Nº de envolvidos na Ação</b>
Curso	Gamificação e Aula Invertida: novas tecnologias, novas práticas pedagógicas	25	7
Curso	Programação Cliente/Servidor: Integrando HTML5/CSS3/Javascript com PHP e MySQL	25	4
Curso	A rota do românico: um recurso local ao serviço das aprendizagens essenciais da disciplina de História	25	1
Oficina	E-portefólios: aplicação de competências digitais e partilha em educação	30	2
Curso	Educar para a Cidadania ou Educar na Cidadania?	25	11
ACD	Comunidades de Práticas: criar redes de escolas com interesses comuns – aprender juntos	3	5
		<b>Total de Horas</b>	<b>Total de envolvidos</b>
<b>6 Ações de Formação realizadas</b>		<b>133</b>	<b>30</b>

O Prof. Coordenador, Paulo Preto

*Plano de Ação e Melhoria janeiro 2021*

Felgueiras, janeiro de 2021

Aprovado em Conselho Pedagógico a 02/02/2021

A Equipa EQAVET

A Presidente do Conselho Pedagógico:

---

A Coordenadora CAI/EQAVET:

---

## **2º PERÍODO 2020/2021**

### **ANEXOS**

**ANEXO 1 - Contactos com encarregados de Educação - 2º PERÍODO**

<b>Contactos com encarregados de Educação</b>						
<b>Ano letivo 2020/2021</b>			<b>2º PERÍODO</b>			
<b>Curso</b>	<b>Turma</b>	<b>N.º alunos</b>	<b>Totalidade dos contactos com EE para contribuir para o sucesso escolar</b>	<b>N.º de contactos com EE por proximidade aos limites faltas</b>	<b>% do total de contactos por prox. ao limite de faltas</b>	<b>Observações - Número de alunos fornecido por Prof. Coord. EP em 08.04.2021</b>
TAS	10G	23	14	11	79%	
GPSI	10H	16	4	3	75%	
COZ/RST-B	10I	25	49	24	49%	
TD	10J	24	69	21	30%	
TAS	11H	20	18	7	39%	
TC/RST-B	11I	25	9	7	78%	
MULTIM	11J	26	31	23	74%	
TD	11L	26	39	26	67%	
TAS	12H	24	10	9	90%	
TC	12I	22	15	7	47%	
MULTIM	12J	24	35	14	40%	
TD	12L	28	4	1	25%	
<b>Totais</b>		<b>283</b>	<b>297</b>	<b>153</b>	<b>52%</b>	

**ANEXO 2 - Contactos com encarregados de Educação – 2º PERÍODO**

<b>Planos de Recuperação de Faltas - Cursos Profissionais</b>								ANEXO 2
<b>Ano letivo 2020/2021 - 2º PERÍODO</b>								
<b>Curso</b>	<b>Turma</b>	<b>N.º alunos</b>	<b>Total de planos de recup. aplicados</b>	<b>total de planos de recup. aplicados e realizados com sucesso</b>	<b>% de planos real com suc</b>	<b>Total de alunos que permanecem em incumprimento dos limites de faltas</b>	<b>% alunos em incumprimento de limites de faltas</b>	<b>Observações - Os resultados incluem os planos aplicados aos alunos em isolamento profilático. Número de alunos fornecido por Prof. Coord. EP em 08.04.2021</b>
TAS	10G	23	12	12	100%	1	4,3%	Prof. Manuela Soares
GPSI	10H	16	10	8	80%	2	12,5%	Prof. Florbela Martins
COZ/RST-B	10I	25	33	32	97%	1	4,0%	Prof. Andreia Martins
TD	10J	24	21	21	100%	0	0,0%	Prof. Armanda Sousa
TAS	11H	20	0	0	0%	0	0,0%	Prof. Sílvia Lemos
TC/RST-B	11I	25	15	15	100%	0	0,0%	Prof. Silvina Valente
MULTIM	11J	26	34	34	100%	3	11,5%	Prof. Paula Magalhães
TD	11L	26	31	31	100%	4	15,4%	Prof. Miguel Cunha. Há um aluno maior de 18 anos que se encontra a faltar desde o início do ano letivo.
TAS	12H	24	28	28	100%	0	0,0%	Prof. Ana Freitas
TC	12I	22	5	2	40%	2	9,1%	Prof. Alda Alves
MULTIM	12J	24	13	13	100%	2	8,3%	Prof. Célia Pinheiro. Há 2 alunos com 18 anos que se encontra 12J, 2)m a faltar desde o início do ano letivo.
TD	12L	28	19	19	100%	0	0,0%	Prof. Alexandra Sobral
<b>Totais</b>		<b>283</b>	<b>221</b>	<b>215</b>	<b>97%</b>	<b>15</b>	<b>5,3%</b>	<b>ENVIAR ESTE DOCUMENTO PARA</b> <a href="mailto:aferreira@esfelgueiras.org">aferreira@esfelgueiras.org</a>

### ANEXO 3 – Percentagem de módulos concluídos - 2º PERÍODO

Percentagem de Módulos não Concluídos - Anexo 3																					
																		ano letivo 2020/2021			
1.º Período						2.º Período						3.º Período						Total do Ano			
Curso	Turma	N.º alunos	Módulos 1ºP	Total Mód. 1P	Mód. Não Concluídos 1P	% Mód. Não Concluídos 1P	N.º alunos	Módulos 2ºP	Total Mód. 2P	Mód. Não Concluídos 2P	% Mód. Não Concluídos 2P	N.º alunos	Módulos 3ºP	Total Mód. 3P	Mód. Não Concluídos 3P	% Mód. Não Concluídos 3P	N.º Módulos Total	Total Módulos	Módulos não Concluídos	% Módulos não concluídos	
10 - TAS	10G	23	6	138	4	3%	23	11	253	7	3%	23		0		#DIV/0!	17	391	11	3%	
10 - TGPSI	10H	16	9	144	8	6%	16	11	176	19	11%	16		0		#DIV/0!	20	320	27	8%	
10 - TRB	10I	10	6	60	14	23%	10	16	160	23	14%	10		0		#DIV/0!	22	220	37	17%	
10 - TCP	10II	14	8	112	10	9%	15	14	210	15	7%	15		0		#DIV/0!	22	322	25	8%	
10 - TD	10J	24	6	144	8	6%	24	15	360	3	1%	24		0		#DIV/0!	21	504	11	2%	
11 - TAS	11H	18	8	144	6	4%	18	15	270	0	0%	18		0		#DIV/0!	23	414	6	1%	
11 - TC	11I	14	7	98	8	8%	14	14	196	16	8%	14		0		#DIV/0!	21	294	24	8%	
11 - TRB	11II	12	7	84	11	13%	11	16	176	12	7%	11		0		#DIV/0!	23	260	23	9%	
11 - TM	11J	26	7	182	12	7%	26	16	416	19	5%	26		0		#DIV/0!	23	598	31	5%	
11 - TD	11L	26	10	260	10	4%	26	14	364	28	8%	26		0		#DIV/0!	24	624	38	6%	
12 - TAS	12H	23	4	92	0	0%	23	13	299	5	2%	23		0		#DIV/0!	17	391	5	1%	
12 - TC	12I	22	8	176	4	2%	22	9	198	4	2%	22		0		#DIV/0!	17	374	8	2%	
12 - TM	12J	23	6	138	13	9%	23	12	276	27	10%	23		0		#DIV/0!	18	414	40	10%	
12 - TD	12L	27	7	189	10	5%	27	9	243	11	5%	27		0		#DIV/0!	16	432	21	5%	
		278	99	1961	118	6,0%	278	185	3597	189	5,3%	278	0	0	0	#DIV/0!	284	5558	307	5,5%	
<b>Totais</b>		<b>278</b>	<b>99</b>	<b>1961</b>	<b>118</b>	<b>6,0%</b>	<b>278</b>	<b>185</b>	<b>3597</b>	<b>189</b>	<b>5,3%</b>	<b>278</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>284</b>	<b>5558</b>	<b>307</b>	<b>5,5%</b>	
																		<b>Exame Concluídos jul/2020</b>		<b>46</b>	<b>4,7%</b>

Obs:

10G - 25 alunos (1 aluno anulou matrícula, 1 aluno transferido, 1 aluno NEE com PIT)

10H - 21 alunos (3 alunos transferidos, 2 mudaram de curso)

10I - 13 alunos (2 alunos transferidos, 1 anulou matrícula)

10II - 19 alunos (3 alunos transferidos, 1 alunos anularam matrícula).

10J - 28 alunos (2 alunos transferidos, 2 mudanças de curso)

11H - 23 alunos (3 alunos transferidos, 2 alunas NEE com PIT)

11I - 14 alunos

11II - 14 alunos (2 alunos mudaram de curso, um aluno transferido).

11J - 28 alunos (1 aluno anulou, 1 aluno transferido)

11L - 29 alunos (2 alunos transferidos, 1 aluno mudou de curso, MC e MI são de opção)

12H - 24 alunos (1 aluno anulou matrícula, 1 aluno NEE com PIT)

12I - 24 alunos (2 alunos anularam matrícula)

12J - 25 alunos (1 aluno anulou matrícula, 1 aluno NEE com PIT)

12L - 30 alunos (2 anularam a matrícula, 1 aluno NEE com PIT, (MC e MI são de opção)

ANEXO 4 – Percentagem de módulos concluídos por ano/curso/disciplina - 2º PERÍODO

PERCENTAGEM DE MÓDULOS CONCRETIZADOS NO ENSINO PROFISSIONAL

1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023 – 2º PERÍODO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS			ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023			ENSINO PROFISSIONAL - 1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023		
CURSO PROFISSIONAL DE GESTÃO E PROG. DE SISTEMAS INFORMÁTICOS			CURSO PROFISSIONAL DE DESPORTO		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO	DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>			<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	----	----	Português	----	----
Inglês	1	88%	Inglês	1	100%
Área de Integração	1	88%	Área de Integração	1	100%
Educação Física	2	88%	Educação Física	2	100%
TIC	1	88%	TIC	1	100%
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>			<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 300	----	----	Estudo do Movimento	1	92%
Física e Química	1%	88%	Matemática 200	1	100%
			Psicologia	----	----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>			<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>GESTÃO E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS</b>			<b>DESPORTO</b>		
Sistemas Operativos	----	----	Bases de Treino Desportivo	----	----
Arquitetura de Computadores	1	88%	Animação e Lazer	----	----
Redes de Comunicação	1	88%	Modalidades Coletivas	2	100%
Programação e Sistemas de Informação	3	94%	Modalidades Individuais	2	100%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023		
CURSO PROFISSIONAL DE AUXILIAR DE SAÚDE		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	96%
Inglês	----	----
Área de Integração	1	100%
Educação Física	1	96%
TIC	1	96%
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200h	1	100%
Biologia	1	96%
Física e Química	1	96%
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>AUXILIAR SAÚDE</b>		
Gestão e Org. Serviços e C. de Saúde	----	----
Comunicação e Relações Interpessoais	1	100%
Higiene, Segurança e Cuidados Gerais	1	91%
Saúde	1	96%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023		
CURSO PROFISSIONAL DE COZINHA E PASTELARIA		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	----	----
Inglês	----	----
Área de Integração	1	93%
Educação Física	2	93%
TIC	1	93%
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200	1	93%
Economia	1	93%
Psicologia	----	----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>COZINHA PASTELARIA</b>		
Tecnologia Alimentar	1	93%
Gestão e Controlo	----	----
Comunicar em Francês 100	----	----
Serviços de Cozinha-Pastelaria	3	93%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 1º ANO - GERAÇÃO 2020-2023		
CURSO PROFISSIONAL DE RESTAURANTE BAR		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	---	----
Inglês	---	----
Área de Integração	1	80%
Educação Física	2	75%
TIC	1	70%
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200	1	70%
Economia	1	90%
Psicologia	----	----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>COZINHA RESTAURANTE BAR</b>		
Serviço Restaurante Bar	4	90%
Gestão e Controlo	1	90%
Comunicar em Língua Estrangeira	1	90%
Tecnologia Alimentar	---	---

## PERCENTAGEM DE MÓDULOS CONCRETIZADOS NO ENSINO PROFISSIONAL 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022 – 2º PERÍODO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS			ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022			ENSINO PROFISSIONAL - 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022		
CURSO PROFISSIONAL DE AUXILIAR DE SAÚDE			CURSO PROFISSIONAL DE MULTIMÉDIA		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO	DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>			<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	100%	Português	1	92%
Inglês	1	100%	Inglês	1	100%
Área de Integração	1	100%	Área de Integração	1	85%
Educação Física	3	100%	Educação Física	3	92%
TIC	----	---	TIC	----	-----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>			<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200h	2	100%	Matemática 200	2	100%
Biologia	2	100%	História da Cultura e das Artes	2	100%
Física e Química	1	100%	Física	----	-----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>			<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>AUXILIAR SAÚDE</b>			<b>MULTIMÉDIA</b>		
Gestão e Org. Serviços e C. de Saúde	1	100%	Sistemas de Informação	1	100%
Comunicação e Relações Interpessoais	----	----	Técnicas Multimédia	2	100%
Higiene, Segurança e Cuidados Gerais	1	100%	Design, Comunicação e Audiovisuais	1	100%
Saúde	2	100%	Projeto e Produção Multimédia	1	100%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022		
CURSO PROFISSIONAL DE COMÉRCIO		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	86%
Inglês	1	93%
Área de Integração	1	93%
Educação Física	3	90%
TIC	----	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 300	1	93%
Economia	1	93%
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>COMÉRCIO</b>		
Comercializar e Vender	2	93%
Comunicar em Francês 100	----	----
Comunicar em Língua Estrangeira 150	----	----
Comunicar Ponto de Venda	1	93%
Org. e Gerir a Empresa	2	93%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022		
CURSO PROFISSIONAL DE DESPORTO		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	88%
Inglês	1	96%
Área de Integração	1	85%
Educação Física	2	87%
TIC	----	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Estudo do Movimento	1	96%
Matemática 200	2	94%
Psicologia	1	96%
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>DESPORTO</b>		
Bases de Treino Desportivo	1	96%
Animação e Lazer	1	88%
Modalidades Coletivas	1	92%
Modalidades Individuais T1	1	85%
Modalidades Individuais T2	----	----

<b>ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS</b>		
<b>ENSINO PROFISSIONAL - 2º ANO - GERAÇÃO 2019-2022</b>		
<b>CURSO PROFISSIONAL DE RESTAURANTE-BAR</b>		
<b>DISCIPLINAS</b>	<b>Nº MÓDULOS</b>	<b>% CONCLUSÃO 2º PERÍODO</b>
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	73%
Inglês	1	100%
Área de Integração	1	100%
Educação Física	3	91%
TIC	----	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200	2	82%
Economia	1	100%
Psicologia	1	100%
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>RESTAURANTE BAR</b>		
Serviço Restaurante Bar	1	100%
Gestão e Controlo	1	100%
Comunicar em Inglês	1	91%
Tecnologia Alimentar	1	100%

## PERCENTAGEM DE MÓDULOS CONCRETIZADOS NO ENSINO PROFISSIONAL 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021 – 2º PERÍODO

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS			ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021			ENSINO PROFISSIONAL - 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021		
CURSO PROFISSIONAL DE AUXILIAR DE SAÚDE			CURSO PROFISSIONAL DE MULTIMÉDIA		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO	DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>			<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	88%	Português	2	87%
Inglês	---	---	Inglês	1	91%
Área de Integração	1	96%	Área de Integração	1	91%
Educação Física	3	96%	Educação Física	2	91%
TIC	----	----	TIC	---	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>			<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 200h	----	----	Matemática 200	----	----
Biologia	----	----	História da Cultura e das Artes	1	91%
Física e Química	2	94%	Física	4	91%
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>			<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>AUXILIAR SAÚDE</b>			<b>MULTIMÉDIA</b>		
Gestão e Org. Serviços e C. de Saúde	2	96%	Sistemas de Informação	----	----
Comunicação e Relações Interpessoais	1	96%	Técnicas Multimédia	2	67%
Higiene, Segurança e Cuidados Gerais	2	96%	Design, Comunicação e Audiovisuais	---	---
Saúde	2	96%	Projeto e Produção Multimédia	---	----

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021		
CURSO PROFISSIONAL DE COMÉRCIO		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	100%
Inglês	----	----
Área de Integração	1	95%
Educação Física	2	95%
TIC	---	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Matemática 300	2	100%
Economia	----	----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>COMÉRCIO</b>		
Comercializar e Vender	1	100%
Comunicar em Francês 100	----	----
Comunicar em Língua Estrangeira 150	----	----
Comunicar Ponto de Venda	1	100%
Org. e Gerir a Empresa	1	95%

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS		
ENSINO PROFISSIONAL - 3º ANO - GERAÇÃO 2018-2021		
CURSO PROFISSIONAL DE DESPORTO		
DISCIPLINAS	Nº MÓDULOS	% CONCLUSÃO 2º PERÍODO
<b>COMPONENTE SOCIOCULTURAL</b>		
Português	1	100%
Inglês	1	96%
Área de Integração	1	96%
Educação Física	1	100%
TIC	-----	----
<b>COMPONENTE CIENTÍFICA</b>		
Estudo do Movimento	----	----
Matemática 200	-----	----
Psicologia	-----	----
<b>COMPONENTE TÉCNICA</b>		
<b>DESPORTO</b>		
Bases de Treino Desportivo	----	----
Animação e Lazer	3	91%
Modalidades Coletivas	1	87%
Modalidades Individuais	1	92%

## ANEXO 5 – Ações de Formação - 2º PERÍODO

AÇÕES DE FORMAÇÃO REALIZADAS DURANTE O 2º PERÍODO

### *Formação de pessoal docente e de formadores da componente técnica*

<b>Tipo de Ação</b>	<b>Nome da Ação</b>	<b>Nº de Horas</b>	<b>Nº de envolvidos na Ação</b>
Oficina	Para uma Fundamentação e Melhoria das Práticas de Avaliação Pedagógica: Projetos de Intervenção nos Domínios do Ensino e da Avaliação	50	12
Oficina	Aprendizagem significativa com as Tecnologias Digitais	50	2
Curso	Ferramentas de apoio ao ensino à distância	25	4
Oficina	Gamificação: uma abordagem inovadora ao trabalho colaborativo em sala de aula	50	1
Oficina	E-portefólios: aplicação de competências digitais e partilha em educação	30	1
Oficina	Cidadania e Segurança Digital: projetos de intervenção em meio escolar	30	3
		<b>Total de Horas</b>	<b>Total de envolvidos</b>
<b>6 Ações de Formação realizadas</b>		<b>235</b>	<b>23</b>

O Coordenador, *Professor Paulo Preto*

## **ANEXO 6 – IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS EDUCATIVAS DURANTE O 2º PERÍODO**

### IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS EDUCATIVAS DURANTE O 2º PERÍODO

#### **Dados relativos aos alunos dos cursos profissionais**

**Número de encaminhamentos para o SPO e equipa multidisciplinar sempre que se verificarem indícios de desistências.**

*Não se verificou qualquer situação.*

**Número de encaminhamentos para o SPO por indícios de desistências (por outras razões que não a dificuldade de aprendizagens).**

*10ºI: 1 aluno*

**Número de medidas universais aplicadas (turma e ano);**

*10ºG: 1 aluna  
10ºH: 3 alunos  
10ºI: 4 alunos  
11ºH: 1 aluna  
12ºH: 2 alunas*

**Número de medidas seletivas aplicadas (turma e ano);**

*10ºG: 2 alunas  
10ºI: 4 alunos  
10ºJ: 1 aluno  
11ºH: 3 alunas  
11ºJ: 1 aluno  
12ºH: 1 aluna*

**Número de medidas adicionais aplicadas (turma e ano)**

*11ºH: 2 alunas  
12ºH: 1 aluna  
12ºJ: 1 aluno  
12ºL: 1 aluno*

**Número de comunicações à CPCJ por falta de feedback dos encarregados de educação (quando contactados pelo diretor de turma) ou por não se registar melhoria da assiduidade dos alunos.**

*10ºI: 1 aluno*

*A Coordenadora da EMAEI, Dra. Ana Paula Costa*

## ANEXO 7– SÍNTESE DA REUNIÃO COM AS ENTIDADES DE FCT – CURSOS TÉCNICO DE RESTAURANTE/BAR E TÉCNICO DE COZINHA E PASTELARIA

### Reunião com as entidades de Estágio

No dia 23/03/2021 pelas 16 horas, realizou-se a reunião com as entidades de estágio. Esta reunião foi presidida pelos diretores dos cursos profissionais de Cozinha/Pastelaria e Restaurante/Bar e estiveram presentes os representantes das seguintes entidades:

Natália Maia - Pousada Mosteiro de Guimarães;  
Sandrine Araújo - Hotel Axis Ofir;  
Daniela Ribeiro - Hotel Monverde;  
Elisa Moutinho - Hotel Flag Celorico Palace;  
Cristiana Rocha - Restaurante Rocha;  
Vítor Vieira - Salão de Chá Chocolate&canela.

Passamos agora a transcrever a referida reunião:

1. Conhece a oferta formativa da Escola Secundária de Felgueiras?

A maioria dos presentes conheciam a nossa oferta formativa, à exceção das representantes do Hotel Flag e a do Hotel Monverde. De seguida, os diretores de curso informaram da oferta educativa existente na escola.

2. Sugeria outro curso para a oferta formativa?

Todos sugeriram uma ou duas opções, sendo elas:  
Housekeeping, Receção, Turismo e Padaria.

3. Acha que os nossos estagiários têm sido uma mais valia para a sua instituição?

Todos afirmaram que os estagiários são uma mais valia para as instituições, pois trazem sempre algo de novo e enriquecedor para as próprias equipas. E isso tem-se verificado pela taxa de recrutamento, por parte destas entidades, que é elevada.

4. Na sua opinião qual o perfil ideal de um estagiário?

O perfil ideal do estagiário é, principalmente, o saber estar, saber ser, a sua disponibilidade, o seu profissionalismo, a sua resiliência, criar empatia com os clientes e ter vontade de aprender sempre mais.

5. Considera a formação, dos nossos alunos, adequada à realidade das instituições?

Sim, a preparação dos alunos está muito focada no mercado de trabalho, têm ótimas bases, sendo capazes de se adaptar às novas realidades e quando chegam vêm com vontade de ajudar.

6. A Escola Secundária de Felgueiras pode ver, na vossa instituição, um parceiro para o futuro?

Todos responderam: sim, sem dúvida.

A partilha é sempre muito importante e as empresas devem apoiar sempre que sejam solicitadas. Os estagiários trazem sempre algo novo ou uma formação mais atual e por essa razão para as instituições é uma mais valia. E, principalmente, no caso da vossa escola, porque os estagiários são sempre de grande qualidade, o que nos dá uma grande tranquilidade no momento de assinar o protocolo.

Diretores de curso  
Clarisse Lemos

Moisés Pire

## ANEXO 8 – SÍNTESE DA REUNIÃO COM AS ENTIDADES DE FCT – CURSO TÉCNICO DE COMÉRCIO

### Reunião com as entidades de Estágio

No dia 24/03/2021 pelas 15h30, realizou-se a reunião com as entidades de estágio.

Esta reunião foi presidida pela diretora do curso profissional Comércio e estiveram presentes os representantes das seguintes entidades:

Liago - Empresa de Calçado;  
Espaço 27 - Café;  
Restaurante Pereira;  
Carité - Calçados, Lda;  
Sport World- Vestuário;  
New concept shoes;  
AFTER – Café.

Principais ideias partilhadas com as entidades de estágio:

#### 1 – QUAIS AS NECESSIDADES (COMPETÊNCIAS) DAS EMPRESAS EM TERMOS DE MÃO DE OBRA

Saber relacionar-se com os clientes;

Postura; saber estar; atendimento ao Público/clientes; saber responder a e-mails; saber falar e escrever fluentemente o inglês, principalmente o técnico; ter iniciativa; ter motivação e empenho para o trabalho.

#### 2- DE QUE COMPETÊNCIAS DOS ALUNOS SENTE MAIS FALTA ENQUANTO EMPREGADOR?

- Empenho;
- Querer agarrar a oportunidade de emprego;
- Pontualidade;
- Relação aluno/entidade de estágio (falta de objetivos por parte do aluno);
- Vontade de aprender;
- Rapidez na execução das tarefas

#### 3- CONHECE A OFERTA FORMATIVA DA ESCOLA? QUER DEIXAR ALGUMA SUGESTÃO?

- Multimédia;
- Gestão (área financeira);
- Línguas

#### 4- O QUE ESPERA DA ESCOLA?

- Maior comunicação entre ambas as partes (escola/entidade estágio/alunos);
- Os professores devem acompanhar mais os alunos, saber das preocupações deles e comunicar mais com a entidade de estágio para se aperceberem melhor da evolução do aluno.

#### 5- O QUE PODE A ESCOLA ESPERAR DOS SEUS PARCEIROS?

- Partilhar mais e melhores conhecimentos;
- É sempre uma experiência interessante e uma mais valia para ambas as partes,
- É uma oportunidade/abertura para conhecer melhor o mercado de trabalho.
- É um espaço de partilha de experiências valiosas para o futuro dos jovens.

Na minha opinião, penso que esta reunião foi positiva, pena que nem todas as entidades tiveram oportunidade de participar devido às suas atividades profissionais.

Cumprimentos, Helena Mendes

*Plano de Ação e Melhoria abril 2021*

Felgueiras, abril de 2021

Aprovado em Conselho Pedagógico a 05/05/2021

A Equipa EQAVET

A Presidente do Conselho Pedagógico:

\_\_\_\_\_

A Coordenadora CAI/EQAVET:

\_\_\_\_\_